



Déclaration de confidentialité du service eBill pour les partenaires réseau et les émetteurs de factures

À quoi sert cette déclaration de confidentialité?

Notre déclaration de confidentialité explique pourquoi et comment SIX BBS SA traite les données à caractère personnel dans le cadre du service eBill (ci-après «**eBill**»). Elle s'applique pour toutes les personnes physiques qui utilisent eBill en tant qu'émetteur de factures ou qui sont mentionnées dans le cadre de leur relation de travail auprès d'un émetteur de factures eBill (ci-après «**Émetteur de factures**») ou pour le compte de celui-ci ou dans le cadre de leur relation de travail auprès d'un partenaire réseau en relation avec le service eBill.

Qui est responsable?

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est:

SIX BBS SA
Hardturmstrasse 201
8021 Zurich
Suisse
Ci-après «**SIX**» ou «**nous**».

Pourquoi traitons-nous des données à caractère personnel?

Vos données à caractère personnel subissent un traitement de notre part lorsque vous êtes mentionné, par exemple, dans le cadre d'un cas d'affaires.

Nous traitons les données à caractère personnel pour les raisons suivantes:

- fournir le service eBill, y compris la communication requise à cet effet;
- effectuer des analyses en vue d'améliorer le service eBill;
- mettre à disposition le support du service eBill;
- satisfaire à des exigences légales;
- défendre des intérêts légitimes (pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice, par exemple), protéger nos droits, notre propriété et notre sécurité ainsi que celle de nos clients, partenaires commerciaux et autres tiers, etc.;
- pour d'autres raisons liées au service eBill.

Quels types de données à caractère personnel sont concernés?

Les données à caractère personnel que nous traitons se limitent dans la plupart des cas à des informations primaires sur les individus. En règle générale, ces données comprennent le nom (nom d'affichage et nom légal), le compte à créditer, l'adresse, l'adresse électronique du point de contact, le n° de téléphone du point de contact, l'IDE. Par ailleurs, les factures PDF soumises par

l'émetteur de factures, et par conséquent les données à caractère personnel se trouvant dans la facture, sont également sauvegardées.

D'où proviennent les données à caractère personnel?

Nous recevons ces données des partenaires réseau, en tant que transmetteur respectif des cas d'affaires eBill de l'émetteur de factures. Des données à caractère personnel peuvent également nous être transmises par le biais d'une note d'autorisation de paiement par les établissements financiers rattachés.

À qui sont divulguées les données?

Les données à caractère personnel peuvent être divulguées comme suit:

- à d'autres entités juridiques de SIX Group SA ou de ses filiales («**SIX Group SA**») dans le cadre des perturbations et de la résolution de problèmes, de la gestion de contrats, des requêtes sur la fourniture de prestations et de facturation, des développements et des améliorations du service eBill, des demandes relatives à la conformité ainsi que pour le suivi clientèle en général;
- aux établissements financiers des destinataires de factures dans le cadre du fonctionnement opérationnel du service eBill;
- aux autorités judiciaires ou fiscales compétentes ainsi qu'à d'autres autorités compétentes;
- aux auditeurs ou conseillers juridiques impliqués de SIX Group SA;
- aux fournisseurs de technologies de SIX Group SA dans le cadre de la résolution des perturbations opérationnelles et de l'assistance;
- à d'autres personnes, vis-à-vis desquelles la divulgation relève d'une obligation contractuelle ou juridique.

Vers où transférons-nous les données?

Les données à caractère personnel peuvent être transférées à d'autres entités juridiques de SIX Group SA, à des établissements financiers participant au système eBill et à des prestataires de services impliqués de SIX en Suisse et dans l'Espace économique européen (EEE) ainsi qu'aux autorités judiciaires ou fiscales compétentes et à d'autres autorités ou tribunaux compétents.

À l'heure actuelle, eBill a des partenaires réseau domiciliés et opérant en Allemagne et au Liechtenstein. Par conséquent, des informations personnelles sont échangées, dans le cadre des activités courantes, entre la Suisse et l'Allemagne ou le Liechtenstein.

Combien de temps conservons-nous les données à caractère personnel?

SIX ne conserve les données à caractère personnel dans le cadre du système eBill qu'aussi longtemps que nécessaire pour satisfaire à l'objectif pour lequel elles ont été collectées ou en vue de se conformer à des exigences légales ou réglementaires.

Quels sont vos droits en ce qui concerne les données collectées à votre sujet?

Vous avez le droit de nous demander ce qui suit: (i) de vous fournir une copie des données à caractère personnel vous concernant en notre possession; (ii) de rectifier des données erronées vous concernant; (iii) de supprimer vos données ou (iv) de limiter le traitement de vos données. Ces droits peuvent être limités dans des cas particuliers, par exemple si le traitement de vos données est nécessaire pour des raisons juridiques. Enfin, vous pouvez révoquer à tout moment le consentement donné au traitement des données dans le cadre du système eBill en envoyant votre demande par courrier ou par e-mail à notre délégué à la protection des données.

Pour l'exercice de ces droits ou si vous avez des questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel, veuillez vous adresser au point de contact indiqué ci-dessous. Vous pouvez également vous adresser à l'autorité de protection des données compétente pour vous ou bien à celle de la juridiction compétente dans laquelle la violation présumée de la loi sur la protection des données est supposée avoir eu lieu.

Actualisation de la déclaration de confidentialité

Cette déclaration de confidentialité a été mise à jour le 18.08.2023. Des mises à jour pourront s'avérer nécessaires à l'avenir suite à des changements des bases juridiques et techniques ainsi qu'en raison de l'évolution des affaires.

Comment pouvez-vous nous contacter?

Pour exercer vos droits en matière de protection des données à caractère personnel, veuillez suivre [ce lien](#).

Vous pouvez également adresser vos demandes au:

Responsable de la protection des données
SIX Group Services SA
Hardturmstrasse 201
8005 ZurichSuisse
e-mail: dataprotection@six-group.com

SIX BBS SA
Hardturmstrasse 201
Case postale
8021 Zurich

www.six-group.com/banking-services
www.ebill.ch

Demandes d'assistance

T + 41 58 399 4800
banking-support@six-group.com
Du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00
(hors jours fériés nationaux et cantonaux)