



eBill E-Commerce
nello shop online

Panoramica di tre scenari

I tre esempi qui di seguito illustrano come potrebbe configurarsi un ordine con modalità di pagamento eBill nel vostro shop online.

Durante il processo di check-out, il/la vostro/a cliente inserisce il proprio indirizzo e-mail insieme all'indirizzo di fatturazione e spedizione nel vostro shop online. Una volta inseriti tali dati, viene quindi avviata la richiesta dell'indirizzo e-mail eBill tramite il partner di rete (Look Up). Anche il vostro fornitore di servizi di pagamento (Payment Service Provider, PSP) può

utilizzare questa funzione. In base all'esito della richiesta, possono verificarsi gli scenari da 1 a 3. Se la registrazione andrà a buon fine, la fattura eBill verrà inviata già al primo ordine online. Ulteriori informazioni sulle diverse procedure di registrazione sono disponibili nella scheda informativa [«Panoramica dei metodi di registrazione»](#).

Scoprite
di più su
ebill.ch



Scenario 1: la richiesta dell'indirizzo e-mail eBill è andata a buon fine

ONLINE SHOP

Il tuo ordine

Consegna

Mario Biletto
Musterstrasse 42
8385 Billingen

Opzione di spedizione

Standard

MODIFICA

Carrello

Generic Soft Towels	140.00
Licensed Granite Mouse	17.80
Refined Fresh Soap	32.17
Importo della fattura incl. IVA	CHF 189.97

ACQUISTA ORA

Pagamento

☐ Carta di debito

☐ Carta di credito

☒ **eBill**
 Riceverai la fattura sul tuo conto eBill mario.biletto@ebill.ch

☐ TWINT

☐ Modalità di pagamento

La richiesta dell'indirizzo e-mail eBill è andata a buon fine. Dopo che il/la cliente conferma l'acquisto cliccando su «Acquista ora», voi o il vostro PSP invia/te la fattura al vostro partner di rete, il quale la inserirà in eBill. Il/la cliente riceverà la fattura in eBill e potrà autorizzarne il pagamento direttamente nel proprio account.

Scenario 2: la richiesta dell'indirizzo e-mail eBill non è andata a buon fine

ONLINE SHOP

Il tuo ordine

Consegna

Mario Billetto
 Musterstrasse 42
 8385 Billigen

Opzione di spedizione

Standard

MODIFICA

Carrello

Generic Soft Towels	140.00
Licensed Granite Mouse	17.80
Refined Fresh Soap	32.17

Importo della fattura incl.IVA

CHF 189.97

ACQUISTA ORA

Pagamento

☐ Carta di debito

☐ Carta di credito

☒ eBill

Inserisci il tuo indirizzo e-mail memorizzato in eBill in modo che possiamo inviarti la tua fattura tramite eBill

Indirizzo e-mail (account utente eBill)

AVANTI

Non hai ancora un account eBill? [Registrati qui](#)

☐ TWINT

☐ Modalità di pagamento

Passaggio 1: se la richiesta dell'indirizzo e-mail eBill inserito in precedenza non è andata a buon fine, il/la cliente ha la possibilità di inserire un altro indirizzo e-mail eBill.

I motivi per cui una «richiesta non è andata a buon fine» potrebbero essere i seguenti:

- Look Up non attivo
- Utilizzo di un indirizzo e-mail diverso in eBill
- Nessun account eBill esistente

ONLINE SHOP

Il tuo ordine

Consegna

Mario Billetto
 Musterstrasse 42
 8385 Billigen

Opzione di spedizione

Standard

MODIFICA

Carrello

Generic Soft Towels	140.00
Licensed Granite Mouse	17.80
Refined Fresh Soap	32.17

Importo della fattura incl.IVA

CHF 189.97

ACQUISTA ORA

Pagamento

☐ Carta di debito

☐ Carta di credito

☒ eBill

Conferma il tuo indirizzo e-mail.

Un'e-mail è stata inviata a mario.billetto@ebill.ch

Codice di attivazione

CONFERMA

Non hai ricevuto nessuna e-mail? [Invia](#)

☐ TWINT

☐ Modalità di pagamento

Passaggio 2: per motivi di sicurezza è necessario confermare il nuovo indirizzo e-mail eBill inserito tramite un codice di attivazione. Nel caso in cui non sia possibile trovare l'indirizzo e-mail eBill inserito, il pagamento tramite eBill non potrà essere completato e al/alla cliente dovranno essere indicati metodi di pagamento alternativi.

eBill. La fattura digitale per la Svizzera | ebill.ch

Scenario 3: il/la cliente non ha ancora un account eBill

ONLINE SHOP

Il tuo ordine

Consegna

Mario Billeto
Musterstrasse 42
8385 Billigen

Opzione di spedizione
Standard

[MODIFICA](#)

Carrello

Generic Soft Towels	140.00
Licensed Granite Mouse	17.80
Refined Fresh Soap	32.17
Importo della fattura incl. IVA	CHF 189.97

ACQUISTA ORA

Pagamento

☐ Carta di debito

☐ Carta di credito

☒ **eBill**

Inserisci il tuo indirizzo e-mail memorizzato in eBill in modo che possiamo inviarti la tua fattura tramite eBill

Indirizzo e-mail (account utente eBill)

AVANTI

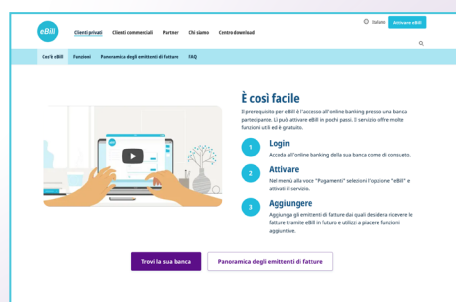
Non hai ancora un account eBill? [Registrati qui](#)

☐ TWINT

☐ Modalità di pagamento

Link al sito web eBill con ulteriori informazioni sulla registrazione.

Si apre una nuova scheda



La richiesta dell'indirizzo e-mail eBill non è andata a buon fine, poiché il/la cliente non è ancora registrato/a per eBill. Tramite il link «Registrarsi qui», è possibile reindirizzare il/la cliente al sito web ebill.ch, dove sono disponibili ulteriori informazioni sulla registrazione.

Anche in questo scenario, il pagamento tramite eBill non è momentaneamente disponibile e al/alla cliente devono essere indicati metodi di pagamento alternativi.