



eBill E-Commerce
dans la boutique en ligne

Trois scénarios en un coup d'œil



En savoir
plus sur
ebill.ch



Les trois exemples suivants montrent à quoi pourrait ressembler une commande avec le mode de paiement eBill dans votre boutique en ligne.

Votre cliente ou votre client saisit l'adresse e-mail avec l'adresse de facturation et de livraison pendant le processus de paiement dans la boutique en ligne. Cette saisie permet de demander l'adresse e-mail eBill via un partenaire réseau (look-up). Votre fournisseur de services de paiement (PSP) peut également utiliser cette fonction. Selon le résultat de la requête,

cela conduit aux scénarios 1 à 3. En cas de connexion réussie, la facture eBill est envoyée dès la première commande en ligne. Vous trouverez de plus amples informations sur les différentes procédures de connexion dans la fiche d'information [«Aperçu des types d'enregistrement»](#)

Scénario 1: demande de l'adresse e-mail eBill réussie

ONLINE SHOP

Votre commande

Livraison

Mario Biletto

Musterstrasse 42

8385 Billingen

Option d'expédition

Standard

MODIFIER

Paiement par

Carte de débit

Carte de crédit

eBill

Vous recevrez votre facture sur votre compte eBill mario.biletto@ebill.ch

eBill

TWINT

Mode de paiement

Panier d'achat

Generic Soft Towels

140.00

Licensed Granite Mouse

17.80

Refined Fresh Soap

32.17

Montant de la facture, TVA incluse

CHF 189.97

ACHETER MAINTENANT

La demande de l'adresse e-mail eBill a réussi. Après que la cliente ou le client confirme l'achat en cliquant sur «Acheter maintenant», vous ou votre PSP envoyez la facture à votre partenaire réseau, qui transmet la facture à eBill. La cliente ou le client reçoit la facture dans eBill et peut la valider directement pour paiement.

Scénario 2: demande de l'adresse e-mail eBill échouée

ONLINE SHOP

Votre commande

Livraison

Mario Billetto
Musterstrasse 42
8385 Billingen

Option d'expédition
Standard

MODIFIER

Paiement par

☐ Carte de débit

☐ Carte de crédit

☒ eBill

Veuillez saisir votre adresse e-mail enregistrée dans eBill afin que nous puissions vous envoyer votre facture via eBill.

Adresse e-mail (compte utilisateur eBill)

CONTINUER

Vous n'avez pas encore de compte eBill? [Inscrivez-vous ici](#)

☐ TWINT

☐ Mode de paiement

Panier d'achat

Generic Soft Towels	140.00
Licensed Granite Mouse	17.80
Refined Fresh Soap	32.17

Montant de la facture, TVA incluse CHF 189.97

ACHETER MAINTENANT

Étape 1: si la demande de l'adresse e-mail eBill saisie au préalable n'a pas abouti, la cliente ou le client a la possibilité de saisir une autre adresse e-mail eBill.

Voici les raisons possibles d'une «requête échouée»:

- Look up non activé
- Utilisation d'une autre adresse e-mail dans eBill
- Compte eBill inexistant

ONLINE SHOP

Votre commande

Livraison

Mario Billetto
Musterstrasse 42
8385 Billingen

Option d'expédition
Standard

MODIFIER

Paiement par

☐ Carte de débit

☐ Carte de crédit

☒ eBill

Veuillez confirmer votre adresse e-mail.

Un e-mail a été envoyé à mario.billetto@ebill.ch

Code d'activation

CONFIRMER

Vous n'avez pas reçu d'e-mail? [Envoyer à nouveau](#)

☐ TWINT

☐ Mode de paiement

Panier d'achat

Generic Soft Towels	140.00
Licensed Granite Mouse	17.80
Refined Fresh Soap	32.17

Montant de la facture, TVA incluse CHF 189.97

ACHETER MAINTENANT

Étape 2: pour des raisons de sécurité, la nouvelle adresse e-mail eBill doit être confirmée en saisissant un code d'activation. Si l'adresse e-mail eBill indiquée reste introuvable, il n'est actuellement pas possible de payer via eBill et des moyens de paiement alternatifs doivent être proposés à la cliente ou au client.

Scénario 3: la cliente ou le client n'a pas encore de compte eBill

ONLINE SHOP

Votre commande

Livraison

Mario Biletto
Musterstrasse 42
8385 Billingen

Option d'expédition
Standard

MODIFIER

Paiement par

Carte de débit

Carte de crédit

eBill

Veuillez saisir votre adresse e-mail enregistrée dans eBill afin que nous puissions vous envoyer votre facture via eBill.

Adresse e-mail (compte utilisateur eBill)

CONTINUER

Inscrivez-vous ici

TWINT

Mode de paiement

Panier d'achat

Generic Soft Towels140.00

Licensed Granite Mouse17.80

Refined Fresh Soap32.17

Montant de la facture, TVA incluseCHF 189.97

ACHETER MAINTENANT

Lien vers le site Internet eBill avec d'autres informations sur l'inscription.

La demande de l'adresse e-mail eBill a échoué, car la cliente ou le client n'a pas procédé à son inscription à eBill. Le lien «S'inscrire» vous renvoie au site ebill.ch avec de plus amples informations sur l'inscription.

Dans ce scénario également, le paiement via eBill n'est pas possible à ce moment-là et des moyens de paiement alternatifs doivent être proposés à la cliente ou au client.

Un nouvel onglet s'ouvre

Particularités

Clients commerciaux

Particuliers

Agrégats de médias

Centres de téléchargement

Qu'est-ce que eBill

Fonctionnalités

Agrégats des émetteurs de factures

FAQ

C'est aussi simple que ça

1 Se connecter

2 Activer

3 Ajouter

Transférer votre banque

Agrégats des émetteurs de factures

Aucune des informations contenues dans les présentes ne constitue une offre ni une recommandation d'achat ou de vente d'un instrument financier. SIX Group SA ou ses filiales directes et indirectes (ci-après «SIX») ne garantissent pas que les informations contenues dans cette publication ou dans toute autre publication de SIX soient complètes, exactes, à jour et disponibles sans interruption. SIX n'est pas non plus responsable des dommages résultant d'actions entreprises sur la base desdites informations. SIX se réserve expressément le droit de modifier à tout moment les prix ou la composition des produits. © SIX Group SA, 2024. Tous droits réservés.

eBill. La facture numérique pour la Suisse. | ebill.ch