



eBill E-Commerce  
im Onlineshop

# Drei Szenarien auf einen Blick



Jetzt mehr  
erfahren auf  
**ebill.ch**



Die folgenden drei Beispielen zeigen, wie eine Bestellung mit der Zahlungsart eBill in Ihrem Onlineshop aussehen könnte.

Ihre Kundin oder Ihr Kunde gibt die E-Mail-Adresse zusammen mit der Rechnungs- und Lieferadresse während des Check-Out-Prozesses im Onlineshop ein. Mit dieser Eingabe erfolgt die Abfrage der eBill-E-Mail-Adresse via Netzwerkpartner (Look-Up). Diese Funktion kann auch von Ihrem Payment Service Provider (PSP) genutzt werden. Je nach Abfrage-

ergebnis führt dies zu den Szenarien 1 bis 3. Bei erfolgreicher Anmeldung erfolgt die Zustellung der eBill-Rechnung bereits bei der ersten Onlinebestellung. Weitere Informationen zu den verschiedenen Anmeldeverfahren sind im Factsheet [«Anmeldearten im Überblick»](#) ersichtlich.

## Szenario 1: Abfrage der eBill-E-Mail-Adresse war erfolgreich

**ONLINE SHOP** 👤

**Deine Bestellung**

<p><b>Lieferung</b></p> <p>Mario Billetto Musterstrasse 42 8385 Billingen</p>	<p><b>Versandoption</b></p> <p>Standard</p>
---	---

✎ BEARBEITEN

<p><b>Zahlung</b></p> <p><input type="radio"/> Debitkarte</p> <p><input type="radio"/> Kreditkarte</p> <p><input checked="" type="radio"/> <b>eBill</b> Du erhältst Deine Rechnung an Dein eBill-Konto <a href="mailto:mario.billetto@ebill.ch">mario.billetto@ebill.ch</a> <span style="float: right; font-size: small;">eBill</span></p> <p><input type="radio"/> TWINT</p> <p><input type="radio"/> Zahlungsart</p>	<p><b>Warenkorb</b></p> <table style="width: 100%; font-size: small;"> <tr><td>Generic Soft Towels</td><td style="text-align: right;">140.00</td></tr> <tr><td>Licensed Granite Mouse</td><td style="text-align: right;">17.80</td></tr> <tr><td>Refined Fresh Soap</td><td style="text-align: right;">32.17</td></tr> </table> <hr/> <p><b>Rechnungsbetrag</b> inkl. MwSt. <span style="float: right;"><b>CHF 189.97</b></span></p> <p style="text-align: center; background-color: #4a4a8a; color: white; padding: 5px; margin-top: 10px;"><b>JETZT KAUFEN</b></p>	Generic Soft Towels	140.00	Licensed Granite Mouse	17.80	Refined Fresh Soap	32.17
Generic Soft Towels	140.00						
Licensed Granite Mouse	17.80						
Refined Fresh Soap	32.17						

Die Abfrage der eBill-E-Mail-Adresse war erfolgreich. Nachdem die Kundin oder der Kunde den Kauf mittels Klick auf «Jetzt kaufen» bestätigt, senden Sie oder Ihr PSP die Rechnung an Ihren Netzwerkpartner, der die Rechnung in eBill einliefert. Die Kundin oder der Kunde erhält die Rechnung in eBill angezeigt und kann sie dort direkt zur Zahlung freigeben.

## Szenario 2: Abfrage der eBill-E-Mail-Adresse war nicht erfolgreich

ONLINE SHOP 

### Deine Bestellung

**Lieferung**

Mario Biletto  
Musterstrasse 42  
8385 Billingen

**Versandoption**  
Standard

[BEARBEITEN](#)

**Warenkorb**

Generic Soft Towels	140.00
Licensed Granite Mouse	17.80
Refined Fresh Soap	32.17
<b>Rechnungsbetrag</b> inkl. MwSt.	<b>CHF 189.97</b>

**JETZT KAUFEN**

**Zahlung**

Debitkarte 

Kreditkarte 

**eBill** 

Bitte gib Deine in eBill hinterlegte E-Mail-Adresse ein, damit wir dir Deine Rechnung über eBill zustellen können

E-Mail-Adresse (eBill-Nutzerkonto)

 

Du hast noch kein eBill-Konto? [Hier registrieren](#)

TWINT 

Zahlungsart 

**Schritt 1:** War die Abfrage, der vorgängig eingegebenen eBill-E-Mail-Adresse nicht erfolgreich, hat die Kundin oder der Kunde die Möglichkeit, eine andere eBill-E-Mail-Adresse einzugeben.

Dies könnten die Gründe für eine «nicht erfolgreiche Abfrage» sein:

- Look Up war nicht aktiviert
- Verwendung einer anderen E-Mail-Adresse in eBill
- Besitzt noch kein eBill-Konto

ONLINE SHOP 

### Deine Bestellung

**Lieferung**

Mario Biletto  
Musterstrasse 42  
8385 Billingen

**Versandoption**  
Standard

[BEARBEITEN](#)

**Warenkorb**

Generic Soft Towels	140.00
Licensed Granite Mouse	17.80
Refined Fresh Soap	32.17
<b>Rechnungsbetrag</b> inkl. MwSt.	<b>CHF 189.97</b>

**JETZT KAUFEN**

**Zahlung**

Debitkarte 

Kreditkarte 

**eBill** 

Bitte bestätige Deine E-Mail-Adresse.

Eine E-Mail wurde versandt an [mario.biletto@ebill.ch](mailto:mario.biletto@ebill.ch)

Aktivierungscode

 

Keine E-Mail erhalten? [Erneut senden](#)

TWINT 

Zahlungsart 

**Schritt 2:** Aus Sicherheitsgründen muss die neu eingegebene eBill-E-Mail-Adresse mittels Eingabe eines Aktivierungscode bestätigt werden. Falls die eingegebene eBill-E-Mail-Adresse nicht gefunden werden kann, ist die Bezahlung via eBill aktuell nicht möglich und der Kundin oder dem Kunden müssen alternative Zahlungsmittel angezeigt werden.

### Szenario 3: Die Kundin oder der Kunde hat noch kein eBill-Konto

**ONLINE SHOP**

**Deine Bestellung**

**Lieferung**  
Mario Biletto  
Musterstrasse 42  
8385 Billigen

**Versandoption**  
Standard

**Warenkorb**

Generic Soft Towels	140.00
Licensed Granite Mouse	17.80
Refined Fresh Soap	32.17
<b>Rechnungsbetrag inkl. MwSt.</b>	<b>CHF 189.97</b>

**Zahlung**

Debitkarte

Kreditkarte

**eBill**  
Bitte gib Deine in eBill hinterlegte E-Mail-Adresse ein, damit wir dir Deine Rechnung über eBill zustellen können

E-Mail-Adresse (eBill-Nutzerkonto)

Du hast noch kein eBill-Konto? [Hier registrieren](#)

TWINT

Zahlungsart

Die Abfrage der eBill-E-Mail-Adresse war nicht erfolgreich, da die Kundin oder der Kunde noch nicht für eBill registriert ist. Mit dem Link «Hier registrieren» verweisen Sie auf die Website ebill.ch mit weiteren Informationen zur Anmeldung.

Auch bei diesem Szenario ist die Bezahlung via eBill zu diesem Zeitpunkt nicht möglich und der Kundin oder dem Kunden müssen alternative Zahlungsmittel angezeigt werden.

Link zur eBill-Website mit weiteren Informationen zur Anmeldung.

Neuer Tab öffnet sich

