

Inscription à eBill en toute simplicité



Pour permettre à votre clientèle de bénéficier des avantages proposés par eBill, elle est invitée à activer les émetteurs de factures souhaités dans le portail eBill. Il existe quatre types d'enregistrements, trois via les services bancaires en ligne et enfin directement chez l'émetteur de factures lui-même.

Comment activer l'émetteur de factures souhaité afin de recevoir des factures eBill à l'avenir?

Pour permettre à votre clientèle de bénéficier des avantages proposés par eBill, elle est invitée à activer les émetteurs de factures souhaités dans le portail eBill. Pour ce faire, l'utilisatrice ou l'utilisateur doit rechercher et sélectionner votre entreprise dans la liste des émetteurs de factures. Une fois le formulaire d'inscription rempli, l'émetteur de factures est activé et peut envoyer des factures eBill à la personne enregistrée. L'inscription directe et la fonction de recherche prennent également en charge l'activation de l'émetteur de factures dans le portail eBill. À l'avenir, les OBNL disposeront des mêmes options avec eBill Donations.

Vous pouvez également proposer à votre clientèle de passer à eBill sur votre propre site Web. Grâce à l'intégration du système dans votre propre portail clients, vous proposez eBill comme option de facturation et de paiement. De cette façon, vous bénéficiez d'une interaction directe avec votre clientèle et pouvez garantir un passage à eBill sans rupture de média.

1. Inscription via la recherche d'émetteurs de factures

L'inscription via la recherche d'émetteurs de factures a lieu dans les services bancaires en ligne des utilisatrices et utilisateurs eBill. Toutes les entreprises proposant eBill sont répertoriées sous la rubrique «Émetteurs de factures». Le champ de recherche permet de trouver rapidement et facilement l'entreprise souhaitée.

La relation avec l'émetteur de factures est activée en remplissant le formulaire d'inscription. L'émetteur de factures peut désormais faire parvenir ses factures via eBill à la cliente ou au client.

Les émetteurs de factures doivent être en mesure de traiter les inscriptions sur la base des informations suivantes:

- Nom
- Adresse postale
- Adresse e-mail ou IDE (si existante)

Si ces informations ne sont pas suffisantes, l'émetteur de factures peut définir une caractéristique d'identification supplémentaire à saisir par le destinataire de la facture (par exemple le numéro de client-e).



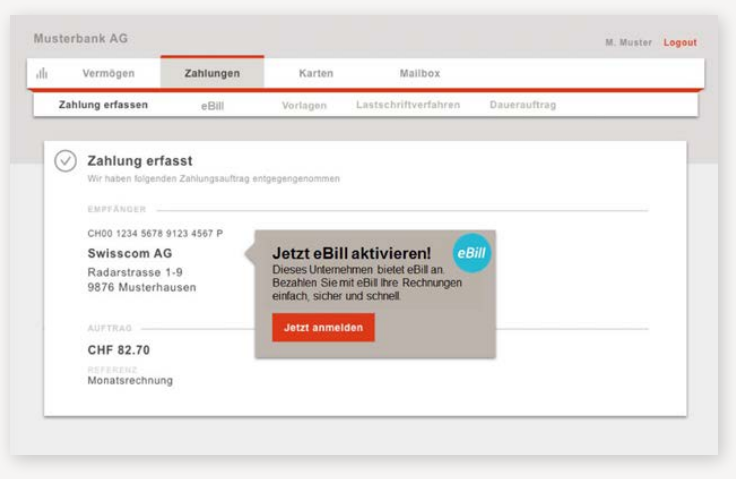
The screenshot shows the 'Ajouter un émetteur de factures' page in the eBill portal. The page header includes 'PNS Bank' and a user profile for 'Marie Curie' with the email 'marie.curie@bills.com'. The main content area shows the selected issuer 'biller-1000' with its address 'Biller-1000-Strasse 1000, 1000 Biller-1000-Ort' and contact number '+41 1000'. Below this, there is a confirmation message: 'Inscrivez-vous auprès de biller-1000 afin de recevoir à l'avenir les factures par le biais du système eBill.' and a list of the user's registration details: 'Marie Curie, Slippery Road 32, 8385 Billingen, marie.curie@bills.com'. A blue 'S'inscrire' button is located at the bottom of the form.

2. Inscription directe

Dans les services bancaires en ligne, les utilisatrices et utilisateurs sont automatiquement informé-e-s lors de la saisie d'une facture (QR-facture, IBAN) de la possibilité de s'inscrire à eBill. Cette remarque permet également une inscription directe chez l'émetteur de factures, sans devoir rechercher explicitement celui-ci dans une liste de tels émetteurs.

Les émetteurs de factures traitent les inscriptions sur la base des informations suivantes:

- Nom
- Adresse postale
- Adresse e-mail ou IDE (si existante)
- Numéro de référence de paiement
- Numéro de compte bancaire



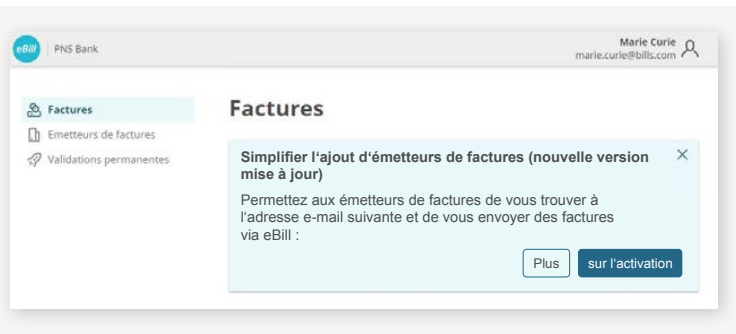
3. Recherche (ajout automatique d'émetteurs de factures)

Chaque émetteur de factures eBill peut permettre une requête de recherche dans la base de données via le partenaire réseau. Les adresses e-mail ou les numéros d'identification des entreprises (IDE) peuvent être utilisés pour effectuer un rapprochement avec sa base de données clients. En cas de concordance, l'émetteur de factures peut livrer des factures via eBill à ses client-e-s sans requérir d'inscription préalable.

La cliente finale/le client final connaît la fonction de recherche en tant qu'«Ajout automatique de l'émetteur de factures». Plus de 800 000 utilisatrices et utilisateurs eBill ont déjà activé cette fonction et la tendance est en hausse chaque jour, indiquant qu'elles/ils souhaitent recevoir des factures eBill. Le potentiel est donc très grand et peut être facilement utilisé.

Conditions:

- Le rapprochement avec la base de données de recherche est proposé par le partenaire réseau.
- L'émetteur de factures doit disposer des adresses e-mail ou IDE pour garantir une identification unique de ses client-e-s.
- Les destinataires de factures doivent être enregistrés auprès d'eBill et la fonction de recherche doit être activée.



4. Inscription sur le portail clients ou dans la boutique en ligne de l'émetteur de factures

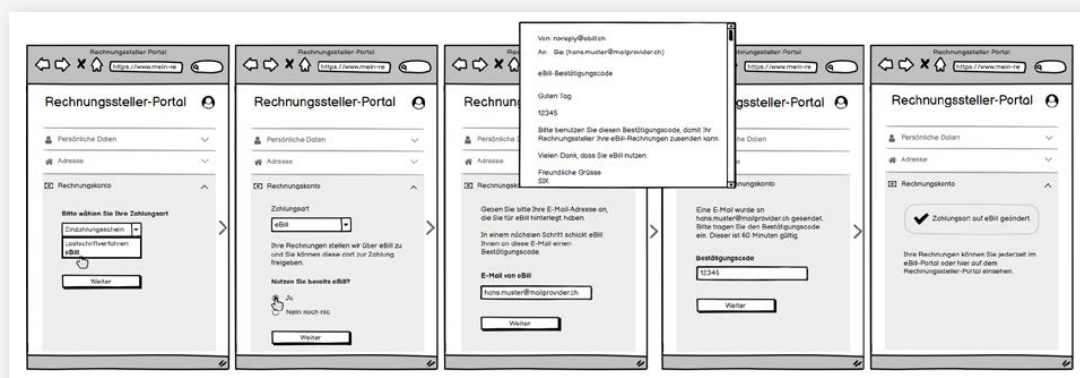
Les émetteurs de factures peuvent intégrer eBill directement dans leurs processus de vente et ainsi proposer le changement de mode de facturation par eBill. Une intégration du système est possible à la fois dans le propre portail clients et en tant qu'option de paiement dans la boutique en ligne.

Conditions:

- Le partenaire réseau doit proposer la fonction à l'émetteur de factures.
- L'émetteur de factures doit intégrer la fonction dans son propre portail clients/boutique en ligne.
- Les destinataires de factures doivent être inscrits pour eBill et fournir l'adresse e-mail eBill correcte.

Mockup: visualisation et processus:

1. Le destinataire de la facture, Mme/M. Exemple, se trouve sur le portail clients de l'émetteur de factures et sélectionne eBill comme mode de paiement.
2. En entrant l'adresse e-mail eBill, Mme/M. Exemple recevra un e-mail avec un code d'activation.
3. Mme/M. Exemple saisit le code d'activation dans le portail clients, confirmant ainsi que les factures peuvent être envoyées via eBill à l'avenir.



Passez à eBill maintenant

Si vous, en tant qu'entreprise, souhaitez envoyer des factures numériques à vos client-e-s, vous avez besoin des services d'un partenaire réseau. Il vous aide à vous connecter à l'infrastructure eBill et accompagne les étapes suivantes après le changement.

En savoir plus
maintenant
sur **eBill.ch**

