

Avvisi eBill



eBill è più di una semplice fattura. Scoprite quali altre operazioni sono possibili e beneficiate dei vantaggi di eBill. Questo factsheet vi spiega cosa sono gli avvisi e come la vostra azienda può trarre vantaggio dall'uso di questo strumento.

Che cos'è un avviso?

L'avviso è un'operazione a disposizione di tutti gli emittenti di fatture registrati presso eBill. Un avviso viene utilizzato per inviare un documento al cliente. Ad esempio documenti rilevanti dal punto di vista fiscale, documenti di garanzia, certificati, attestati, estratti conto o riepiloghi dei costi. Gli avvisi possono essere collegati a una fattura o essere utilizzati indipendentemente da questa, cioè possono essere inviati anche senza un importo. In caso di invio di un avviso, non è richiesta alcuna azione immediata da parte del destinatario (a differenza di una fattura che deve essere autorizzata o rifiutata). I documenti che vengono forniti come avviso rimangono nella casella postale eBill e i relativi documenti PDF sono a disposizione degli utenti per essere scaricati.

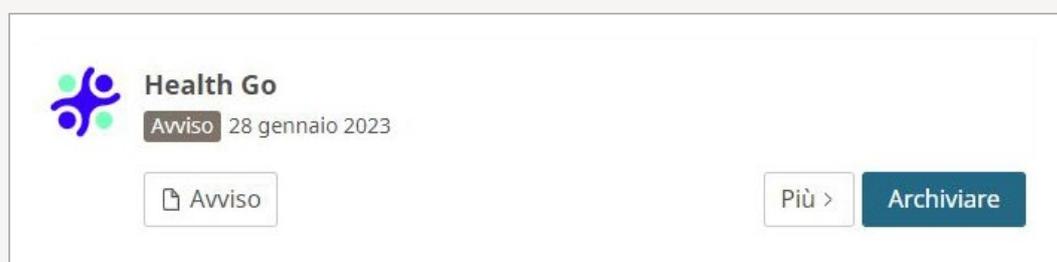
Come può la vostra azienda trarre vantaggio dagli avvisi?

Con gli avvisi offrite ai vostri clienti la possibilità di ricevere da voi oltre alle fatture anche numerosi altri documenti in formato digitale tramite eBill e di archivarli in un luogo sicuro. In questo modo potete essere certi che i vostri documenti giungeranno direttamente alla persona giusta – quindi salvaguardando le risorse e l'ambiente. Ciò vi consente di semplificare non solo l'emissione delle fatture ma anche di altri tipi di documenti, ottenendo un risparmio anche a livello economico.

Inoltre, dall'aprile del 2023 sarà aumentato il periodo di archiviazione dei documenti PDF: tutti i documenti inviati rimarranno memorizzati nella casella postale eBill delle vostre clienti e dei vostri clienti per due anni, a meno che non vengano cancellati. Questo consente alla vostra clientela di utilizzare eBill come luogo di archiviazione sicuro per documenti personali, documenti di garanzia, certificati, attestati, ecc.

Un avviso di pagamento:

Visualizzazione nel portale eBill:



Esempi d'uso per diversi settori



«Welcome to eBill» - iniziate la relazione con il cliente con un avviso

Date il benvenuto ai vostri clienti sul canale eBill e informateli che in futuro riceveranno da voi fatture e altri documenti tramite eBill. Con l'avviso potete inoltre informare le destinatarie e i destinatari delle fatture che la registrazione è riuscita e che le fatture in futuro saranno inviate tramite eBill. Allo stesso modo, dopo una verifica eseguita tramite look up, è bene informare i clienti del passaggio a eBill con un avviso.



Assicurazioni

Per le assicurazioni l'avviso rappresenta il miglior modo di inviare alla clientela fatture e rendiconti di costi annuali tramite un canale sicuro.



Settore sanitario

Se la fattura è destinata a un fornitore di servizi, ad esempio all'assicurazione sanitaria, l'avviso offre la possibilità di inviare la copia della fattura direttamente alla casella postale eBill del destinatario del servizio; non è più necessario un invio per posta, con conseguente risparmio di carta e riduzione dei costi.



Commercio al dettaglio: offerte, documenti di garanzia o certificati

L'avviso può essere utilizzato anche per inviare documenti come offerte, documenti di garanzia o certificati alla vostra clientela. Con l'avviso, sia voi che i vostri clienti avrete a disposizione un canale sicuro che consente inoltre di archiviare i documenti in sicurezza per lunghi periodi di tempo.



Organizzazioni non profit: documenti comprovanti le donazioni

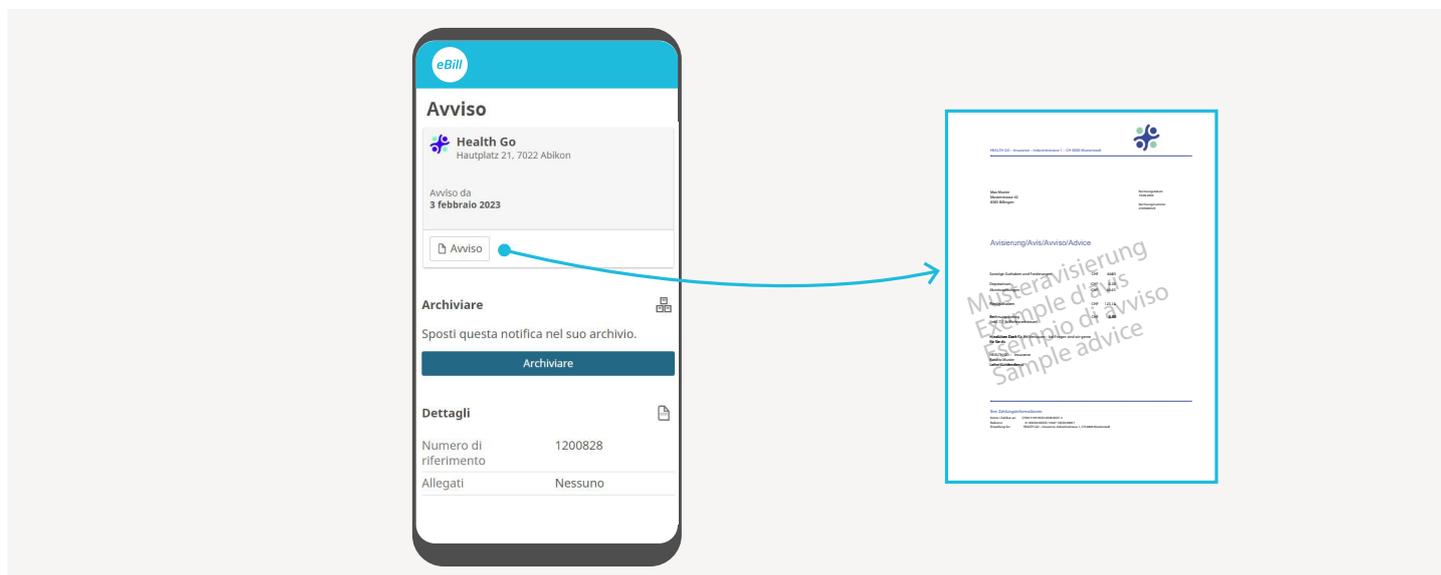
Per le organizzazioni non profit sono disponibili, oltre alle richieste di donazioni, anche tutte le altre operazioni. Tramite l'avviso, ad esempio, possono essere inviati ai donatori i documenti comprovanti le donazioni.



Imprese di carte di credito

Con l'avviso, le vostre clienti e i vostri clienti possono ricevere un elenco dettagliato delle loro transazioni, indipendentemente dal canale utilizzato per pagare la fattura.

Esempio di un avviso:



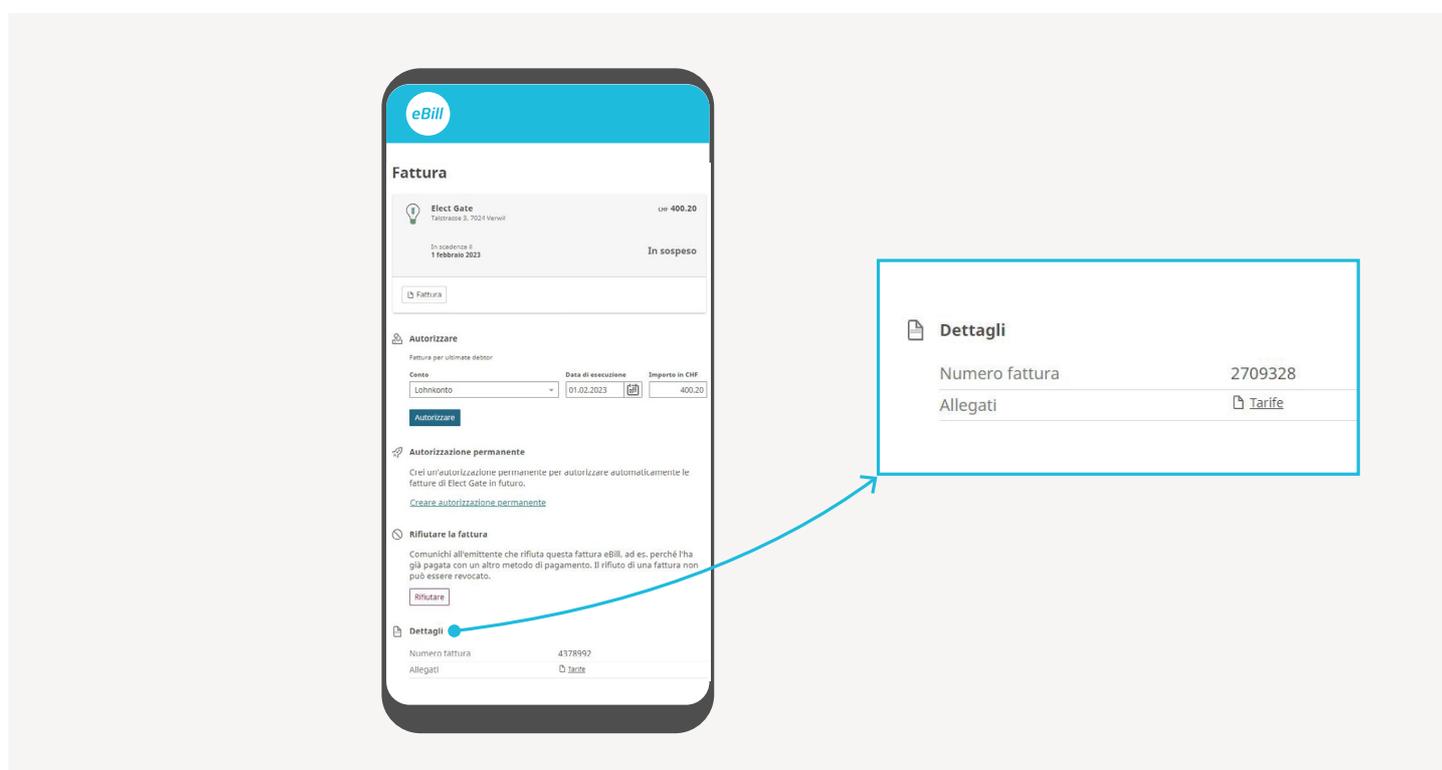
Inviare ora avvisi tramite eBill

Desiderate in quanto emittenti di fatture, avvisi alla vostra clientela tramite eBill? Il partner di rete vi fornirà i consigli e l'assistenza adeguata per impostare i processi necessari.

Diverso dall'avviso: l'allegato a eBill

Desideri inviare informazioni aggiuntive ai tuoi clienti oltre alla fattura? Utilizzate l'opzione «Allegati» disponibile in eBill per ogni fattura.

L'allegato di una fattura:



Maggiori
informazioni
su **eBill.ch***



*Nessuna delle informazioni contenute nella presente pubblicazione costituisce un'offerta o una proposta di acquisto di strumenti finanziari. SIX Group SA e le relative affiliate dirette e indirette (di seguito «SIX»), in quanto gestore dell'infrastruttura eBill, non rispondono né della completezza, esattezza e disponibilità permanente delle informazioni contenute, né dei danni derivanti da azioni intraprese sulla base delle informazioni contenute in questa o in qualsiasi altra pubblicazione di SIX. SIX si riserva espressamente il diritto di modificare i prezzi o la composizione dei propri prodotti. © SIX Group SA, 2023. Tutti i diritti riservati.