



FAQ: eBill Web per eBill Direct Debit

- | | |
|---|----------|
| 1. Domande generali sul servizio | 2 |
| 2. Condizioni di partecipazione | 2 |
| 3. Funzioni di eBill Web | 3 |

1. Domande generali sul servizio

Che cos'è eBill Direct Debit?

eBill Direct Debit consente di creare e gestire digitalmente le autorizzazioni di addebito direttamente in eBill. Offre inoltre una funzione integrata per lo storno dei pagamenti. In questo modo, gli emittenti di fatture possono inviare le loro transazioni in formato digitale tramite eBill e farle incassare automaticamente dal destinatario di fatture.

Che cos'è eBill Web per eBill Direct Debit?

eBill Web è la soluzione che sostituisce l'attuale interfaccia di consegna LSV+/BDD «payCOMweb». Attraverso eBill Web, gli emittenti di fatture possono inviare gli addebiti diretti direttamente all'infrastruttura eBill. Questa piattaforma è dedicata esclusivamente alle funzioni di eBill Direct Debit.

A cosa serve eBill Web?

eBill Web consente agli emittenti di fatture di invitare direttamente e in modo autonomo i propri clienti (destinatari di fatture) a utilizzare eBill Direct Debit. Non appena il cliente accetta l'invito, l'emittente può inviare e elaborare le richieste di addebito diretto tramite eBill Web.

Quali transazioni commerciali possono essere elaborate tramite eBill Web?

eBill Web elabora esclusivamente le richieste di addebito diretto nell'ambito di eBill Direct Debit. Altri tipi di documenti come le fatture, le solleciti, le fatture rateali, gli annullamenti e le richieste di donazioni non sono supportati.

Chi offre eBill Web?

Gli istituti finanziari che supportano eBill Direct Debit offrono attivamente ai propri clienti commerciali (emittenti di fatture) il prodotto eBill Web di SIX BBS.

A chi è rivolto eBill Web?

eBill Web è destinato ai piccoli emittenti di fatture che non sono collegati a un partner di rete eBill. Tramite un'interfaccia web intuitiva, possono registrare e inviare in modo semplice inviti e richieste di pagamento eBill Direct Debit.

Quali vantaggi offre eBill Web all'istituto finanziario?

Con eBill Web gli istituti finanziari possono offrire ai propri clienti (emittenti di fatture) una soluzione semplice per creare e inviare inviti e richieste di pagamento eBill Direct Debit senza un proprio collegamento tecnico all'infrastruttura eBill.

Quali vantaggi offre eBill Web all'emittente di fatture?

Gli emittenti di fatture beneficiano di una soluzione web intuitiva che consente loro di:

- registrare autonomamente gli inviti e le richieste di addebito diretto eBill e inviarli all'infrastruttura eBill,
- visualizzare in qualsiasi momento lo stato degli inviti e delle richieste inviate e
- tracciare direttamente gli storni (contestazioni).

Quali sono i requisiti tecnici necessari per eBill Web?

L'accesso a eBill Web avviene tramite un browser web e richiede un'autenticazione a due fattori (2FA) per l'identificazione sicura dell'utente. Non sono necessari ulteriori requisiti tecnici né un collegamento proprio all'infrastruttura eBill.

Quali limitazioni devono essere prese in considerazione con eBill Web?

eBill Web è limitato all'elaborazione di inviti e crediti eBill Direct Debit. Si applicano le seguenti restrizioni:

- formati di consegna supportati: inserimento manuale o caricamento in formato pain.008.
- formati non supportati: non è prevista la conversione di altri formati in pain.008 o nel formato di consegna PDF/A-3b.
- Operazioni non supportate: fatture, solleciti, note di credito, pagamenti rateali, avvisi e richieste di donazioni non vengono elaborati.

2. Condizioni di partecipazione

Requisiti per gli istituti finanziari

Affinché un istituto finanziario possa offrire eBill Web ai propri clienti, è necessario stipulare due accordi con SIX:

- «Contratto per la fornitura del servizio eBill Direct Debit in qualità di istituto finanziario dell'emittente di fatture»
- «Contratto di utilizzo eBill Web per Direct Debit»

Requisiti per gli emittenti di fatture

Per poter utilizzare eBill Web, deve esistere un rapporto contrattuale tra l'emittente di fatture e il suo istituto finanziario. L'istituto finanziario provvede alla registrazione dell'emittente di fatture presso SIX per eBill Direct Debit e eBill Web. Gli emittenti di fatture devono quindi rivolgersi direttamente al proprio istituto finanziario per attivare il servizio.

3. Funzioni di eBill Web

Funzioni per gli emittenti di fatture

- Registrare manualmente gli inviti per eBill Direct Debit ai destinatari di fatture o inviarli tramite upload collettivo
- Ricezione delle registrazioni dei destinatari di fatture per eBill Direct Debit
- Verifica dello stato degli inviti trasmessi e delle richieste di addebito diretto
- Inviare richieste di addebito diretto per eBill Direct Debit manualmente o tramite upload collettivo
- Richiedere ulteriori rapporti sullo stato e sulle attività (ad es. errori, disattivazioni)
- Creare e cancellare account utente per eBill Web

Valute supportate

eBill Web attualmente supporta il franco svizzero ed il euro per l'elaborazione delle richieste di addebito diretto eBill.

Formati di consegna accettati

Per la consegna dei crediti, eBill Web accetta:

- Messaggi pain.008
- Registrazione manuale tramite maschera di immissione

Altri formati non sono supportati. Gli emittenti di fatture con requisiti diversi devono rivolgersi a un partner di rete eBill.