



FAQ: eBill Web pour eBill Direct Debit

1. Questions générales sur le service	2
2. Conditions de participation	2
3. Fonctions de l'eBill Web	3

1. Questions générales sur le service

Qu'est-ce que eBill Direct Debit?

eBill Direct Debit permet de créer et de gérer numériquement des autorisations de débit directement dans eBill. Il offre également une fonction de retour des paiements intégrée. Les émetteurs de factures peuvent ainsi transmettre leurs transactions par voie numérique via eBill, puis les faire encaisser automatiquement auprès du destinataire des factures.

Qu'est-ce qu'eBill Web pour eBill Direct Debit?

eBill Web est la solution qui succède à l'ancienne interface de livraison LSV+/BDD «payCOMweb». Via eBill Web, les émetteurs de factures transmettent directement les créances de prélèvement eBill Direct Debit à l'infrastructure eBill. Cette plateforme est exclusivement dédiée aux fonctions liées à eBill Direct Debit.

À quoi sert eBill Web?

eBill Web permet aux émetteurs de factures d'inviter directement et de manière autonome leurs clients (destinataires de factures) à utiliser eBill Direct Debit. Dès qu'un client a accepté l'invitation, l'émetteur de factures peut transmettre et traiter des créances de prélèvement via eBill Web.

Quels types de cas d'affaires peuvent être traités dans eBill Web?

eBill Web traite exclusivement les créances de prélèvement dans le cadre de du service eBill Direct Debit. Les autres types de documents, tels que les factures, les rappels, les factures échelonnées, les annulations et les demandes de dons ne sont pas pris en charge.

Qui propose eBill Web?

Les établissements financiers qui prennent en charge eBill Direct Debit proposent activement le produit eBill Web de SIX BBS à leurs clients commerciaux (émetteurs de factures).

À qui s'adresse eBill Web?

eBill Web s'adresse aux petits émetteurs de factures qui ne sont pas connectés à un partenaire réseau eBill. Une interface web conviviale leur permet de saisir et de transmettre facilement des invitations et des créances eBill Direct Debit.

Quels sont les avantages de eBill Web pour l'établissement financier?

Avec eBill Web, les établissements financiers peuvent proposer à leurs clients (émetteurs de factures) une solution simple pour créer et envoyer des invitations et des créances eBill Direct Debit, sans connexion technique propre à l'infrastructure eBill.

Quels sont les avantages de eBill Web pour l'émetteur de factures?

Les émetteurs de factures bénéficient d'une solution web intuitive qui leur permet de:

- saisir eux-mêmes les invitations et les créances eBill Direct Debit, puis de les transmettre à l'infrastructure eBill,
- consulter à tout moment le statut des invitations et des créances envoyées,
- suivre directement les retours (contestations).

Quelles sont les conditions techniques requises pour eBill Web?

L'accès à eBill Web s'effectue via un navigateur web et nécessite une authentification à deux facteurs (2FA) afin d'identifier l'utilisateur de manière sécurisée. Aucune autre condition technique ni connexion propre à l'infrastructure eBill n'est requise.

Quelles sont les restrictions à prendre en compte avec eBill Web?

eBill Web est limité au traitement des invitations et des créances eBill Direct Debit. Les restrictions suivantes s'appliquent:

- formats de livraison pris en charge: saisie manuelle ou téléchargement au format pain.008;
- formats non pris en charge: aucun format autre que pain.008 ou PDF/A-3b n'est converti;
- cas d'affaires non pris en charge: les factures, les rappels, les avoirs, les paiements échelonnés, les avis et les demandes de dons ne sont pas traités.

2. Conditions de participation

Conditions requises pour les établissements financiers

Pour qu'un établissement financier puisse proposer eBill Web à ses clients, deux accords doivent être conclus avec SIX:

- «Contrat pour la prestation eBill Direct Debit en tant qu'établissement financier de l'émetteur de factures»
- «Contrat d'utilisation eBill Web pour Direct Debit»

Conditions pour les émetteurs de factures

Pour utiliser eBill Web, une relation contractuelle doit exister entre l'émetteur de factures et son établissement financier. Ce dernier enregistre l'émetteur de factures auprès de SIX pour eBill Direct Debit et eBill Web. Les émetteurs de factures doivent donc s'adresser directement à leur établissement financier pour activer ce service.

3. Fonctions de eBill Web

Fonctions pour les émetteurs de factures

- Saisir manuellement les invitations pour eBill Direct Debit assignées aux destinataires de factures ou les transmettre par téléchargement groupé
- Réception des inscriptions des destinataires de factures à eBill Direct Debit
- Consulter le statut des invitations et des créances de prélèvement transmises
- Transmettre manuellement ou via un téléchargement groupé les créances de prélèvement pour eBill Direct Debit
- Consulter d'autres rapports sur le statut et l'activité (p. ex. erreurs, désinscriptions)
- Créer et supprimer des comptes utilisateurs pour eBill Web

Monnaies prises en charge

eBill Web prend actuellement en charge le franc suisse et l'euro pour le traitement des créances de prélèvement eBill Direct Debit.

Formats de soumission acceptés

Pour la livraison des créances, eBill Web accepte:

- les messages pain.008;
- la saisie manuelle via le masque de saisie.

Les autres formats ne sont pas pris en charge. Les émetteurs de factures ayant des exigences différentes doivent s'adresser à un partenaire réseau eBill.

Invitation des destinataires de factures

Les émetteurs de factures peuvent inviter leurs clients à utiliser eBill Direct Debit directement via eBill Web, à condition que

- l'établissement financier du destinataire de factures prend en charge eBill Direct Debit,
- le destinataire de factures a accepté l'invitation de l'émetteur de factures (consentement Look-Up).

L'invitation est envoyée par e-mail à l'adresse eBill du destinataire.

Déclenchement de l'autorisation de débit

L'autorisation de débit est accordée lorsque le destinataire de factures active la création et l'enregistrement de l'autorisation de débit eBill Direct Debit dans eBill. L'émetteur de factures en est informé directement dans eBill Web lors de l'inscription.

Transmission de documents de facturation

Les émetteurs de factures peuvent télécharger des documents PDF sur eBill Web, puis les envoyer avec la créance au destinataire de factures. Les autres formats de fichiers ne sont pas pris en charge.