



FAQ: eBill Web für eBill Direct Debit

1. Allgemeine Fragen zur Dienstleistung	2
2. Teilnahmebedingungen	2
3. Funktionen von eBill Web	3

1. Allgemeine Fragen zur Dienstleistung

Was ist eBill Direct Debit?

eBill Direct Debit ermöglicht die digitale Erstellung und Verwaltung von Belastungsermächtigungen direkt in eBill. Zusätzlich bietet es eine integrierte Funktion zur Rückabwicklung von Zahlungen. Rechnungssteller können ihre Transaktionen somit digital über eBill einreichen und automatisch beim Rechnungsempfänger einziehen lassen.

Was ist eBill Web für eBill Direct Debit?

eBill Web ist die Nachfolgelösung der bisherigen LSV+/BDD-Einlieferungsschnittstelle «payCOMweb». Über eBill Web liefern Rechnungssteller eBill-Direct-Debit-Lastschriftforderungen direkt in die eBill-Infrastruktur ein. Die Plattform ist ausschliesslich auf Funktionen rund um eBill Direct Debit ausgerichtet.

Wofür wird eBill Web eingesetzt?

eBill Web ermöglicht es Rechnungsstellern, ihre Kunden (Rechnungsempfänger) direkt und selbstständig zur Nutzung von eBill Direct Debit einzuladen. Sobald ein Kunde die Einladung akzeptiert hat, kann der Rechnungssteller Lastschriftforderungen über eBill Web einreichen und verarbeiten.

Welche Geschäftsfälle lassen sich in eBill Web abwickeln?

eBill Web verarbeitet ausschliesslich Lastschriftforderungen im Rahmen von eBill Direct Debit. Andere Dokumenttypen wie Rechnungen, Mahnungen, Ratenrechnungen, Stornierungen und Spendenanfragen werden nicht unterstützt.

Wer bietet eBill Web an?

Finanzinstitute, die eBill Direct Debit unterstützen, bieten ihren Geschäftskunden (Rechnungsstellern) das Produkt eBill Web von SIX BBS aktiv an.

An wen richtet sich eBill Web?

eBill Web richtet sich an kleinere Rechnungssteller ohne Anbindung an einen eBill-Netzwerkpartner. Über eine benutzerfreundliche Webschnittstelle können sie auf einfache Weise eBill-Direct-Debit-Einladungen und -Forderungen erfassen und einliefern.

Welche Vorteile bietet eBill Web dem Finanzinstitut?

Mit eBill Web können Finanzinstitute ihren Kunden (Rechnungsstellern) eine einfache Lösung bieten, um eBill-Direct-Debit-Einladungen und -Forderungen zu erstellen und zu versenden – ohne eigene technische Anbindung an die eBill-Infrastruktur.

Welche Vorteile bietet eBill Web dem Rechnungssteller?

Rechnungssteller profitieren von einer intuitiven Weblösung, mit der sie:

- eBill-Direct-Debit Einladungen und -Forderungen selbstständig erfassen und in die eBill-Infrastruktur einliefern,
- den Status gesendeter Einladungen und Forderungen jederzeit einsehen und
- Rückabwicklungen (Widersprüche) direkt nachvollziehen können.

Welche technischen Voraussetzungen sind für eBill Web erforderlich?

Der Zugriff auf eBill Web erfolgt über einen Webbrowser und setzt eine Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) zur sicheren Benutzeridentifikation voraus. Weitere technische Voraussetzungen oder eine eigene Anbindung an die eBill-Infrastruktur sind nicht erforderlich.

Welche Einschränkungen sind bei eBill Web zu berücksichtigen?

eBill Web ist auf die Verarbeitung von eBill-Direct-Debit-Einladungen und -Forderungen beschränkt. Dabei gelten folgende Einschränkungen.

- Unterstützte Einlieferungsformate: manuelle Eingabe oder Upload im Format pain.008.
- Nicht unterstützte Formate: Es erfolgt keine Konvertierung anderer Formate in pain.008 oder in das Auslieferungsformat PDF/A-3b.
- Nicht unterstützte Geschäftsfälle: Rechnungen, Mahnungen, Gutschriften, Ratenzahlungen, Avisierungen und Spendenanfragen werden nicht verarbeitet.

2. Teilnahmebedingungen

Voraussetzungen für Finanzinstitute

Damit ein Finanzinstitut seinen Kunden eBill Web anbieten kann, müssen zwei Vereinbarungen mit SIX abgeschlossen werden:

- «Vertrag für die Dienstleistung eBill Direct Debit als Finanzinstitut des Rechnungsstellers»
- «Nutzungsvereinbarung eBill Web für Direct Debit»

Voraussetzungen für Rechnungssteller

Um eBill Web nutzen zu können, muss zwischen dem Rechnungssteller und seinem Finanzinstitut eine vertragliche Beziehung bestehen. Das Finanzinstitut übernimmt die Registrierung des Rechnungsstellers bei SIX für eBill Direct Debit und eBill Web. Rechnungssteller wenden sich daher direkt an ihr Finanzinstitut, um die Dienstleistung zu aktivieren.

3. Funktionen von eBill Web

Funktionen für Rechnungssteller

- Einladungen für eBill Direct Debit an Rechnungsempfänger manuell erfassen oder per Bulk-Upload einliefern
- Anmeldungen von Rechnungsempfängern für eBill Direct Debit empfangen
- Statusabfragen zu übermittelten Einladungen und Lastschriftforderungen
- Lastschriftforderungen für eBill Direct Debit manuell oder via Bulk-Upload einliefern
- Weitere Status- und Aktivitätsberichte abrufen (z. B. Fehler, Abmeldungen)
- Benutzerkonten für eBill Web erstellen und löschen

Unterstützte Währungen

eBill Web unterstützt aktuell Schweizer Franken und Euro für die Abwicklung von eBill-Direct-Debit-Lastschriftforderungen.

Akzeptierte Einlieferungsformate

Für die Einlieferung von Forderungen akzeptiert eBill Web:

- pain.008-Meldungen
 - Manuelle Erfassung über die Eingabemaske
- Andere Formate werden nicht unterstützt. Rechnungssteller mit abweichenden Anforderungen wenden sich an einen eBill-Netzwerkpartner.

Einladung von Rechnungsempfängern

Rechnungssteller können ihre Kunden direkt über eBill Web zur Nutzung von eBill Direct Debit einladen – vorausgesetzt,

- das Finanzinstitut des Rechnungsempfängers unterstützt eBill Direct Debit
- der Rechnungsempfänger hat der Einladung durch den Rechnungssteller zugestimmt (Look-Up-Zustimmung)

Die Einladung erfolgt per E-Mail an die eBill-Adresse des Empfängers.

Auslösen der Belastungsermächtigung

Die Belastungsermächtigung wird erteilt, indem der Rechnungsempfänger in eBill die Erstellung und Speicherung der eBill-Direct-Debit-Belastungsermächtigung aktiviert. Der Rechnungssteller wird über die Anmeldung direkt in eBill Web informiert.

Übermittlung von Rechnungsdokumenten

Rechnungssteller können PDF-Dokumente in eBill Web hochladen und gemeinsam mit der Forderung an den Rechnungsempfänger senden. Andere Dateiformate werden nicht unterstützt.