

eBill

Donations FAQ



A partire da ottobre 2022, le organizzazioni benefiche potranno inviare richieste di donazioni digitali direttamente nell'online banking degli utenti eBill («eBill Donations»). Qui le organizzazioni non profit troveranno le risposte alle principali domande sul funzionamento sul e collegamento di eBill Donations.

Quali requisiti devono soddisfare le organizzazioni non profit (ONP) per essere autorizzate a ricevere donazioni con eBill?

Devono essere soddisfatti questi due criteri:

1. La fondazione dell'ONP deve avere validità legale (statuto o atto di fondazione).
2. È possibile dimostrare la finalità non commerciale:
 - con una certificazione ZEW0 o
 - con un documento che attesti l'esenzione fiscale cantonale per le istituzioni senza scopo di lucro o con scopi pubblici.

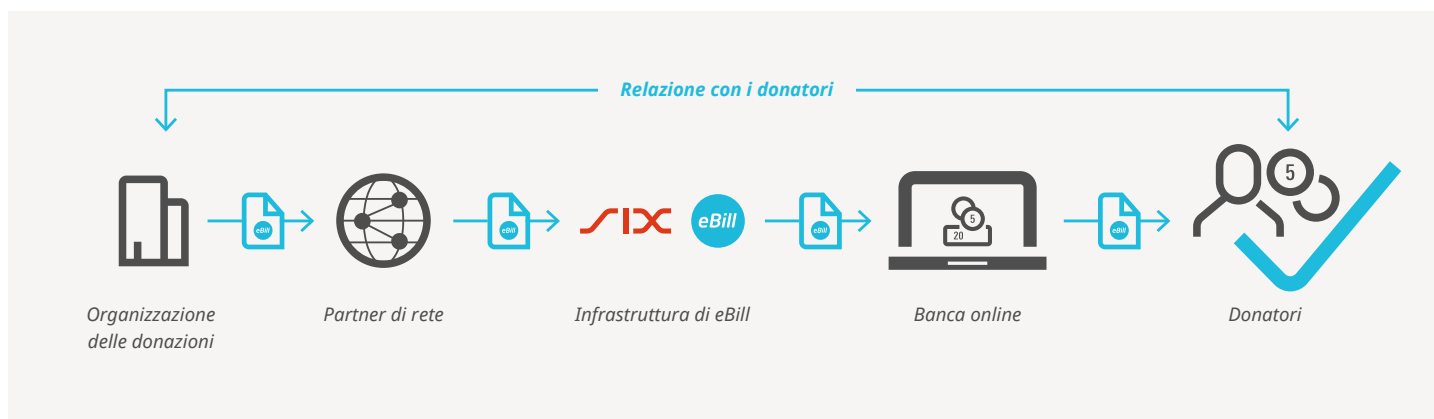
Come e dove una ONP si può registrare per eBill Donations?

Se un'ONP vuole inviare richieste di donazione digitali tramite eBill, dovrà avvalersi dei servizi di un partner di rete eBill, tramite il quale avverrà il collegamento tecnico all'infrastruttura eBill di SIX.

Cosa sono i partner di rete eBill e che ruolo svolgono nel collegamento di eBill Donations?

Un partner di rete eBill è un'azienda autorizzata ad effettuare il collegamento all'infrastruttura eBill. Il collegamento di un'ONP all'infrastruttura tramite un partner di rete è un prerequisito per l'utilizzo di eBill Donations. Il partner di rete supporta l'ONP nel processo di onboarding e garantisce il corretto funzionamento dell'interfaccia.

Procedura di pagamento per una donazione eBill:



Le ONP dove possono trovare un partner di rete eBill per potersi collegare all'infrastruttura eBill?

La lista aggiornata dei partner di rete eBill è disponibile su ebill.ch. Le ONP possono richiedere offerte e selezionare il partner di rete più adatto. Tutti i partner di rete che permettono il collegamento a eBill Donations sono contrassegnati dall'icona della donazione (mano e cuore).



Quali sono i requisiti tecnici per eBill Donations?

Il collegamento di un'ONP a un partner di rete è un prerequisito per l'utilizzo di eBill Donations. Il partner di rete supporta l'ONP nel processo di onboarding e garantisce il corretto collegamento del software dell'ONP all'infrastruttura eBill.

Quali sono i costi associati alle donazioni tramite eBill Donations?

I prezzi per le ONP sono di competenza del partner di rete eBill. È possibile richiedere un listino prezzi o un'offerta direttamente al relativo partner.

I donatori non dovranno pagare alcuna commissione per la transazione. In generale, l'utilizzo di eBill è gratuito per i clienti finali (clienti privati).

A cosa serve eBill Donations e quali vantaggi offre alle ONP?

Grazie a eBill Donations le ONP possono raggiungere gruppi target importanti e nuovi: gli under 30 che desiderano effettuare donazioni preferiscono già ora i canali di donazione digitali.

È anche possibile personalizzare le richieste di donazione con una causale specifica e suggerire degli importi. La gestione tramite eBill Donations consente un tracking ottimale della campagna, dalla creazione alla gestione delle donazioni.

Grazie a eBill Donations, le ONP possono anche ridurre i costi di acquisizione e contribuire alla salvaguardia delle nostre risorse naturali riducendo il consumo di carta grazie a una procedura completamente digitale.

Quali vantaggi offre eBill Donations ai donatori?

eBill rappresenta un pratico strumento di donazione digitale direttamente nell'online banking. Tutte le richieste di donazione vengono archiviate e tramite l'autorizzazione permanente gli utenti di eBill possono autorizzare automaticamente le donazioni ricorrenti.

I donatori possono avere la certezza che solo le ONP verificate utilizzano eBill Donations. Possono inoltre contribuire al risparmio di carta e quindi a preservare le risorse naturali.

Quale valore aggiunto offre eBill Donations alle organizzazioni benefiche?

eBill Donations rappresenta un nuovo canale digitale per le donazioni che integra ed estende i canali classici e si rivolge a diversi gruppi target:

- donatori attivi che utilizzano già oggi i canali digitali per effettuare i pagamenti
- nuovi gruppi di clienti affini alla tecnologia digitale che già oggi pagano fatture tramite eBill.

Come si garantisce che solo le organizzazioni serie utilizzino eBill Donations?

Per la registrazione sull'infrastruttura eBill, l'ONP deve dimostrare che la sua fondazione ha validità legale (ad esempio, attraverso uno statuto o un atto di fondazione) e che persegue finalità non commerciali. Può dimostrarlo con una certificazione ZEW o con un'esenzione fiscale cantonale per le istituzioni senza scopo di lucro o con scopi pubblici. Il partner di rete eBill provvede a verificare periodicamente questi requisiti.

Qual è la differenza tra una donazione tramite e-banking/m-banking e una donazione tramite eBill Donations?

Con eBill Donations, la richiesta di donazione viene inviata direttamente nell'online banking e raggiunge i donatori nel portale eBill, dove autorizzano i pagamenti. Non è necessario inviare una richiesta di donazione per posta o per e-mail.

In entrambi i casi, il bonifico della donazione viene effettuato tramite l'online banking nel quale eBill è integrato.

Con eBill Donations è possibile effettuare donazioni con finalità specifiche?

L'ONP può inviare insieme alla richiesta di donazione diverse causali di donazione tra cui scegliere. Tra queste, il donatore può scegliere una causale per ogni donazione. È possibile modificare le causali proposte in qualsiasi momento. È sempre disponibile anche l'opzione «nessuna causale di donazione specifica».

I donatori possono modificare l'importo di eBill Donations o inserirlo autonomamente?

Sì. Quando invia la richiesta di donazione l'ONP può proporre un importo fisso o più importi tra cui scegliere. Il donatore può scegliere l'importo della donazione tra quelli proposti o stabilire autonomamente l'importo della donazione.

C'è un importo minimo di donazione?

Sì. L'importo minimo per una donazione in eBill è di 5 franchi svizzeri.

eBill Donations consente solo richieste di donazioni singole o è possibile effettuare anche donazioni ricorrenti?

eBill Donations permette di effettuare sia donazioni singole che ricorrenti. Per le donazioni ricorrenti, gli utenti eBill possono impostare un'autorizzazione permanente.

Una donazione tramite eBill Donations raggiunge l'organizzazione benefica con la stessa rapidità di una donazione tramite online banking?

Quando invia la richiesta di donazione l'ONP può proporre una data di esecuzione. Sostanzialmente è la data di esecuzione a definire il giorno del bonifico. Il donatore può comunque modificare la data del bonifico o indicarla autonomamente. La donazione verrà poi approvata alla nuova data selezionata.

eBill Donations raggiunge solo i gruppi di donatori esistenti o è possibile raggiungerne di nuovi?

eBill Donations è un canale digitale per i donatori sia esistenti che nuovi. È possibile inviare richieste di donazione se sono soddisfatti i seguenti requisiti:

1. il donatore deve aggiungere l'ONP in questione come «emittente di fatture» nel portale eBill affinché l'ONP possa inviare una richiesta di donazione tramite eBill;

oppure

2. il donatore ha attivato la funzione «Look-up» nel portale eBill. Questa funzione permette di aggiungere automaticamente gli emittenti di fatture. Se è già stato instaurato un rapporto con il cliente tramite Look-up, le ONP possono inviare automaticamente le richieste di donazione tramite eBill.

Quali informazioni relative al donatore vengono trasferite all'ONP con eBill Donations?

Quando si aggiunge un'ONP come emittente di fatture nel portale eBill, verranno trasmessi all'emittente di fatture/ONP l'indirizzo e-mail, il nome e l'indirizzo dell'utente eBill. Al momento del bonifico di una donazione, vengono inviati all'ONP gli stessi dati inviati per un bonifico in e-banking/m-banking.

È possibile effettuare donazioni anonime con eBill Donations?

No. Aggiungendo un'ONP come emittente di fatture in eBill, verranno automaticamente trasmessi l'indirizzo e-mail, il nome e l'indirizzo dell'utente eBill. Anche l'autorizzazione di una richiesta di donazione comporta un bonifico dall'e-banking/m-banking, che a sua volta non può essere anonimo. In questo modo verranno trasmessi gli stessi dati inviati per un tradizionale bonifico bancario online.

Quali requisiti tecnici devono soddisfare i donatori per poter utilizzare eBill Donations?

Il requisito principale è un conto con online banking presso un istituto finanziario che aderisce a eBill e l'attivazione di eBill. Chiunque abbia attivato eBill nel proprio online banking potrà ricevere richieste di donazione.

Chi gestisce eBill Donations?

eBill Donations è una funzione di eBill, un'iniziativa di SIX per conto della piazza finanziaria svizzera. Affermato come standard di fatturazione digitale, eBill consente di pagare le fatture in modo digitale senza discontinuità nelle procedure, assicurando notevoli vantaggi ai privati, alle aziende e all'economia svizzera.

Passate ora a eBill Donations!

Per poter inviare richieste di donazioni digitali ai vostri gruppi target in qualità di ONP, dovrete rivolgervi a un partner di rete eBill, che vi supporterà nel collegamento con l'infrastruttura di eBill e vi seguirà negli step successivi.

