

eBill

Donations FAQ

eBill

Ab Oktober 2022 können Spendenorganisationen digitale Spendenanfragen direkt im Onlinebanking von eBill-Nutzerinnen und -Nutzern zukommen lassen («eBill Donations»). Non-Profit-Organisationen finden hier Antworten auf die wichtigsten Fragen rund um die Funktionsweise und Anbindung von eBill Donations.

Welche Kriterien müssen Non-Profit-Organisationen (NPOs) erfüllen, um für eBill Donations zugelassen zu werden?

Folgende zwei Kriterien müssen erfüllt sein:

1. Die Gründung einer NPO muss rechtsgültig erfolgt sein (Statuten oder Stiftungsurkunde).
2. Ein Nachweis über den nicht-kommerziellen Zweck ist vorhanden:
 - mit einer ZEWO-Zertifizierung oder
 - mit dem Nachweis der kantonalen Steuerbefreiung von Institutionen mit gemeinnütziger oder öffentlicher Zwecksetzung.

Wie und wo kann man sich als NPO für eBill Donations registrieren?

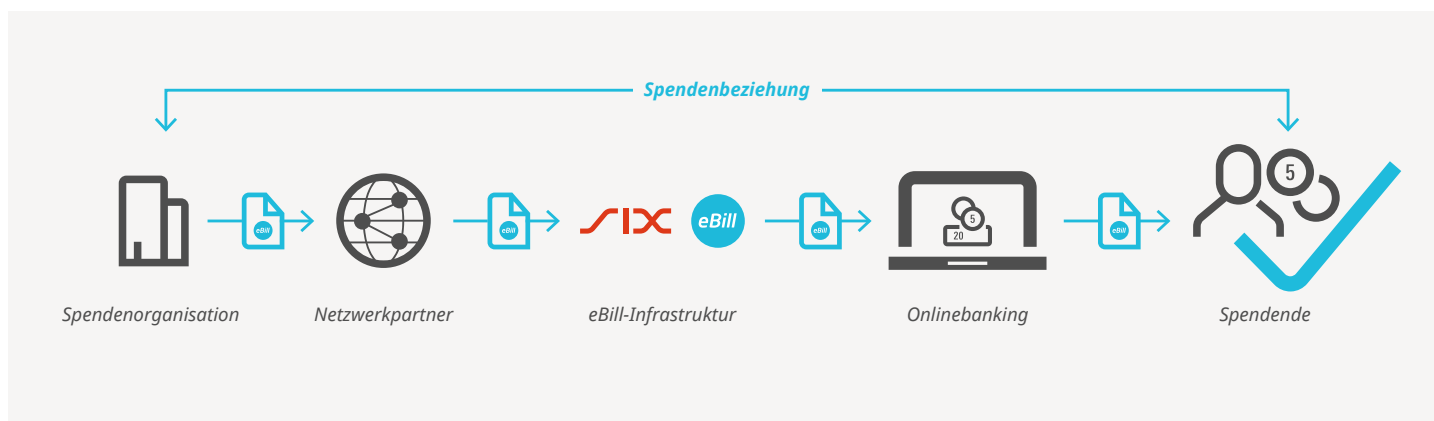
Möchte eine NPO via eBill digitale Spendenanfragen versenden, benötigt sie die Dienstleistungen eines eBill-Netzwerkpartners. Über diesen erfolgt die technische Anbindung an die eBill-Infrastruktur der SIX.

Was sind eBill-Netzwerkpartner und welche Rolle spielen sie bei der Anbindung von eBill Donations?

Ein eBill-Netzwerkpartner ist ein lizenziertes Unternehmen, das berechtigt ist, die Anbindung an die eBill-Infrastruktur durchzuführen.

Die Anbindung einer NPO an die Infrastruktur über einen Netzwerkpartner ist Voraussetzung für die Nutzung von eBill Donations. Der Netzwerkpartner unterstützt die NPO im Onboarding-Prozess und stellt sicher, dass die Schnittstelle einwandfrei funktioniert.

Zahlungsablauf bei einer eBill-Spende



Wo finden NPOs den passenden eBill-Netzwerkpartner für die Anbindung an die eBill-Infrastruktur?

Auf ebill.ch findet sich die aktuelle Liste der eBill-Netzwerkpartner. NPOs können sich Offerten einholen und den für sie passenden Netzwerkpartner auswählen. Zu beachten ist das Spende-Icon (Hand und Herz), das alle Netzwerkpartner markiert, die eBill Donations anbieten.



Welche technischen Voraussetzungen braucht es für eBill Donations?

Die technische Anbindung einer NPO an einen eBill-Netzwerkpartner ist Voraussetzung für die Nutzung von eBill Donations. Der Netzwerkpartner unterstützt die NPO im Onboarding-Prozess und stellt sicher, dass die Software der NPO korrekt an die eBill-Infrastruktur angebunden ist.

Welche Kosten sind mit Spenden via eBill Donations verbunden?

Die Preisgestaltung für das NPO obliegt dem eBill-Netzwerkpartner. Eine Preisliste oder ein Angebot kann direkt beim Netzwerkpartner angefragt werden.

Für Spenderinnen und Spender fallen keine zusätzlichen Transaktionsgebühren an. Die Nutzung von eBill ist für Endkunden (Privatkunden) kostenlos.

Wozu braucht es eBill Donations und welche Vorteile bietet es NPOs?

Mit eBill Donations erreichen NPOs relevante und neue Zielgruppen: Spendenfreudige Personen unter 30 Jahren bevorzugen bereits heute digitale Spendenkanäle.

Ausserdem ist es möglich, die Spendenanfragen mit einem spezifischen Spendenzweck individuell zu gestalten und Betragsvorschläge mitzuliefern. Die Abwicklung über eBill Donations ermöglicht ein optimales Tracking der Kampagne von der Einlieferung bis zur Spendenabwicklung.

Durch eBill Donations können NPOs zudem Akquisitionskosten reduzieren und tragen mit der rein digitalen Abwicklung dazu bei, unsere natürlichen Ressourcen zu schonen und die Papierflut einzudämmen.

Welche Vorteile bietet eBill Donations für Spenderinnen und Spender?

eBill bietet eine rein digitale und komfortable Spendenmöglichkeit direkt im Onlinebanking. Alle Spendenanfragen werden archiviert und mit der Dauerfreigabe können eBill-Nutzerinnen und -Nutzer wiederkehrende Spenden automatisch freigeben.

Spenderinnen und Spender können sich sicher sein, dass nur geprüfte NPOs eBill Donations nutzen. Sie können dazu beitragen, Papier einzusparen und so die natürlichen Ressourcen zu schonen.

Welchen Mehrwert bietet eBill Donations für Spendenorganisationen?

eBill Donations bietet einen neuen digitalen Spendenkanal, der die klassischen Kanäle ergänzt und erweitert sowie mehrere Zielgruppen anspricht:

- aktive Spenderinnen und Spender, die bereits heute schon digitale Kanäle für Zahlungen nutzen
- neue digital-affine Kundengruppen, die bereits heute eBill-Rechnungen bezahlen.

Wie wird sichergestellt, dass nur seriöse Organisationen eBill Donations verwenden?

Für die Registrierung auf der eBill-Infrastruktur muss eine NPO nachweisen, dass ihre Gründung rechts-gültig erfolgt ist (z. B. durch Statuten oder einer Stiftungsurkunde) und dass sie einen nicht-kommerziellen Zweck verfolgt. Dies kann eine ZEWO-Zertifizierung oder eine kantonale Steuerbefreiung von Institutionen mit gemeinnütziger oder öffentlicher Zwecksetzung sein. Die Prüfung dieser Voraussetzungen erfolgt periodisch durch den eBill-Netzwerkpartner.

Was ist der Unterschied zwischen einer Spende per E-/M-Banking und einer Spende via eBill Donations?

Die Spendenanfrage wird bei eBill Donations direkt ins Onlinebanking versendet und erreicht die Spenderinnen und Spender im eBill-Portal, wo sie Zahlungen freigeben. Eine zusätzliche Spendenanfrage per Post oder E-Mail entfällt.

Die Überweisung der Spende erfolgt in beiden Fällen über das Onlinebanking, in welchem eBill integriert ist.

Sind zweckgebundene Spenden mit eBill Donations möglich?

Die NPO kann mit der Spendenanfrage verschiedene Spendenzwecke zur Auswahl mitsenden. Daraus kann die Spenderin oder der Spender einen Zweck pro Spende auswählen. Ein vorgeschlagener Zweck kann jederzeit angepasst werden. Ebenso steht immer die Option «kein spezifischer Spendenzweck» zur Verfügung.

Können Spenderinnen und Spender den Betrag bei eBill Donations ändern oder selber einsetzen?

Ja. Die NPO kann mit der Spendenanfrage einen fixen Spendenbetrag als Vorschlag oder verschiedene Spendenbeträge zur Auswahl mitsenden. Die Spenderin oder der Spender kann aus dieser Auswahl einen Spendenbetrag wählen oder einen individuellen Spendenbetrag selber festsetzen.

Gibt es einen minimalen Spendenbetrag?

Ja. Der Mindestbetrag für eine Spende in eBill ist 5 Schweizer Franken.

Erlaubt eBill Donations nur einmalige Spendenanfragen oder sind auch regelmässige Spenden möglich?

eBill Donations ist sowohl für einmalige als auch für regelmässige Spenden geeignet. Für wiederkehrende Spenden können eBill-Nutzerinnen und -Nutzer eine Dauerfreigabe einrichten.

Kommt eine Spende via eBill Donations gleich schnell beim Hilfswerk an wie eine Spende via Onlinebanking?

Die NPO kann ein vorgeschlagenes Ausführungsdatum zusammen mit der Spendenanfrage vorgeben. Das Ausführungsdatum definiert grundsätzlich den Tag der Überweisung. Die Spenderin oder der Spender kann jedoch das Überweisungsdatum anpassen oder selber auswählen. Die Spende wird dann am neu ausgewählten Datum freigegeben.

Erreicht eBill Donations nur bestehende Spendengruppen oder können auch neue erreicht werden?

eBill Donations ist sowohl ein digitaler Kanal für bestehende als auch für neue Spenderinnen und Spender. Folgende Voraussetzungen ermöglichen das Senden von Spendenanfragen:

1. Die Spenderin oder der Spender muss die betreffende NPO als «Rechnungssteller» im eBill-Portal hinzufügen, damit die NPO eine Spendenanfrage über eBill senden kann.

oder

2. Die Spenderin oder der Spender hat die «Look-up» Funktion im eBill-Portal aktiviert. Diese Funktion erlaubt das automatische Hinzufügen von Rechnungsstellern. Sofern also bereits eine Kundenbeziehung via Look-up besteht, können NPOs Spendenanfragen automatisch via eBill senden.

Welche Spenderdaten werden mit eBill Donations an die NPO übermittelt?

Beim Hinzufügen einer NPO als Rechnungssteller im eBill-Portal werden E-Mail-Adresse, Name und Anschrift der eBill-Nutzerin oder des eBill-Nutzers an den Rechnungssteller/NPO übermittelt. Bei der Überweisung einer Spende werden dem NPO die gleichen Daten übermittelt wie bei einer E-/M-Banking-Überweisung.

Sind mit eBill Donations anonyme Spenden möglich?

Nein. Das Hinzufügen einer NPO als Rechnungssteller in eBill bedingt die automatische Übermittlung der E-Mail-Adresse, des Namens und der Anschrift der eBill-Nutzerin oder des eBill-Nutzers. Die Freigabe einer Spendenanfrage löst zudem eine Überweisung aus dem E-/M-Banking aus, die ebenfalls nicht anonym erfolgen darf. Damit werden die gleichen Daten übermittelt wie bei einer herkömmlichen Überweisung via Onlinebanking.

Welche technischen Voraussetzungen müssen erfüllt sein, damit Spenderinnen und Spender eBill Donations verwenden können?

Grundvoraussetzung ist ein Onlinebanking-Konto bei einem an eBill teilnehmenden Finanzinstitut und die Aktivierung von eBill. Alle, die eBill in ihrem Onlinebanking aktiviert haben, können Spendenanfragen erhalten.

Wer betreibt eBill Donations?

eBill Donations ist eine Funktion von eBill, eine Initiative von SIX im Auftrag des Finanzplatzes Schweiz. Etabliert als der digitale Rechnungsstandard ermöglicht eBill das nahtlos digitale Bezahlen von Rechnungen und schafft dadurch erhebliche Vorteile für Privatpersonen, Unternehmen und die Schweizer Volkswirtschaft.

Jetzt auf eBill Donations umstellen!

Wenn Sie als NPO Ihren Zielgruppen digitale Spendenanfragen senden möchten, benötigen Sie die Dienstleistungen eines eBill-Netzwerkpartners. Er unterstützt Sie bei der Anbindung an die eBill-Infrastruktur und begleitet die weiteren Schritte nach der Umstellung.

