eBill Direct Debit:
Managed Mandate



Managed Mandate per la clientela analogica e casi d'uso business

eBill Direct Debit consente agli emittenti di fatture di riscuotere crediti ricorrenti sulla base di un'autorizzazione di addebito. Nel processo digitale standard, tale autorizzazione viene configurata e gestita in via preventiva direttamente dal cliente nell'ambiente eBill. Tuttavia, non tutti i gruppi di clienti e i casi d'uso possono essere gestiti tramite processi digitali.

È qui che interviene **Managed Mandate**: con la funzione disponibile da novembre 2026, gli istituti finanziari possono registrare un'autorizzazione di addebito eBill Direct Debit per conto dei loro clienti. La base a tal fine è una corrispondente autorizzazione del cliente, che può essere concessa, ad esempio, mediante un modulo cartaceo firmato. L'istituto finanziario registra successivamente i dati necessari nel portale bancario di SIX. L'infrastruttura eBill crea la corrispondente autorizzazione di addebito eBill Direct Debit e la archivia a livello centrale nell'ambiente SIX.

Managed Mandate completa così i processi digitali esistenti di eBill Direct Debit. La funzione supporta in particolare la clientela analogica nonché casi d'uso business e può essere utilizzata sia per la configurazione di singole autorizzazioni di addebito sia per attivazioni di massa. Pertanto è adatta sia per nuove relazioni con la clientela sia per la migrazione di mandati di addebito diretto esistenti.

Vantaggi a colpo d'occhio

Per gli istituti finanziari

- **Supporto alla clientela analogica e business:** gli istituti finanziari possono supportare la clientela nella configurazione dell'autorizzazione di addebito e gestirla tramite Managed Mandate.
- **Registrazione semplice dei mandati:** le autorizzazioni di addebito possono essere registrate tramite il portale bancario SIX sia per singoli mandati sia per attivazioni di massa.

Per gli emittenti di fatture

- **Accesso a ulteriori gruppi di clienti e casi d'uso:** con Managed Mandate è possibile includere in eBill Direct Debit anche la clientela analogica e crediti nel settore business-to-business.
- **Portata maggiore durante la migrazione di clienti esistenti:** Managed Mandate supporta la migrazione di grandi gruppi di clienti in eBill Direct Debit.

Per la clientela

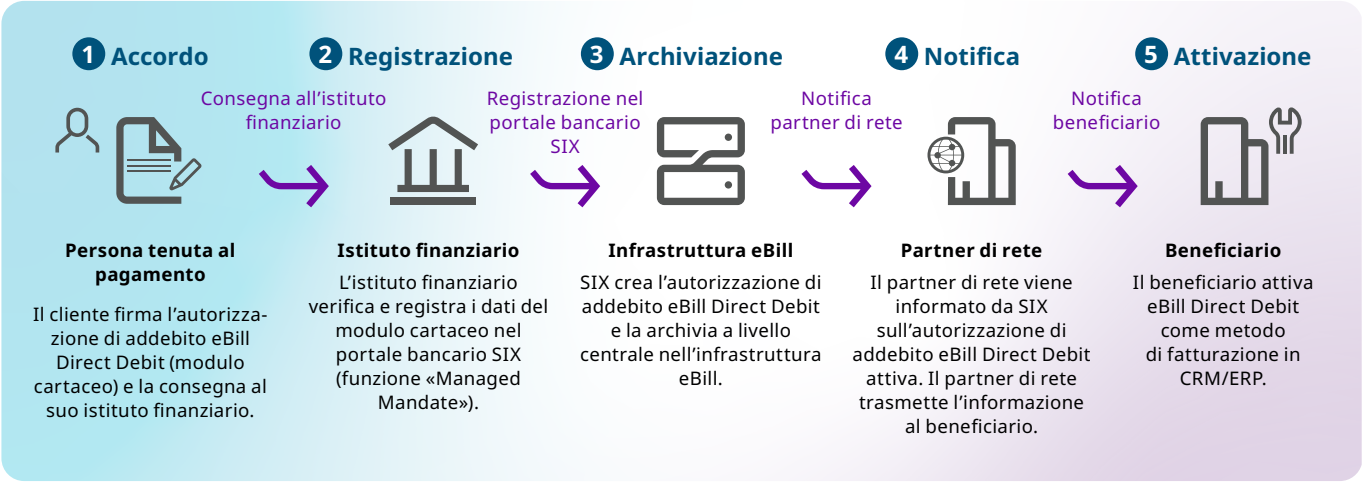
- **Configurazione semplice con supporto della banca:** la clientela non deve configurare digitalmente in autonomia l'autorizzazione di addebito. È l'istituto finanziario ad occuparsi della registrazione tramite Managed Mandate.
- **Continuità nei rapporti di addebito diretto esistenti:** nell'ambito di una migrazione, gli attuali mandati LSV+/BDD possono essere trasferiti direttamente in eBill Direct Debit.

Casi d’uso e customer journey

seguenti customer journey mostrano la funzione Managed Mandate in tre diversi casi d’uso: registrazione manuale per la clientela analogica, registrazione manuale per la clientela business e un’attivazione di massa nell’ambito di una migrazione.

1. Clientela analogica: registrazione manuale
Managed Mandate consente di configurare eBill Direct Debit per la clientela che utilizza canali analogici.

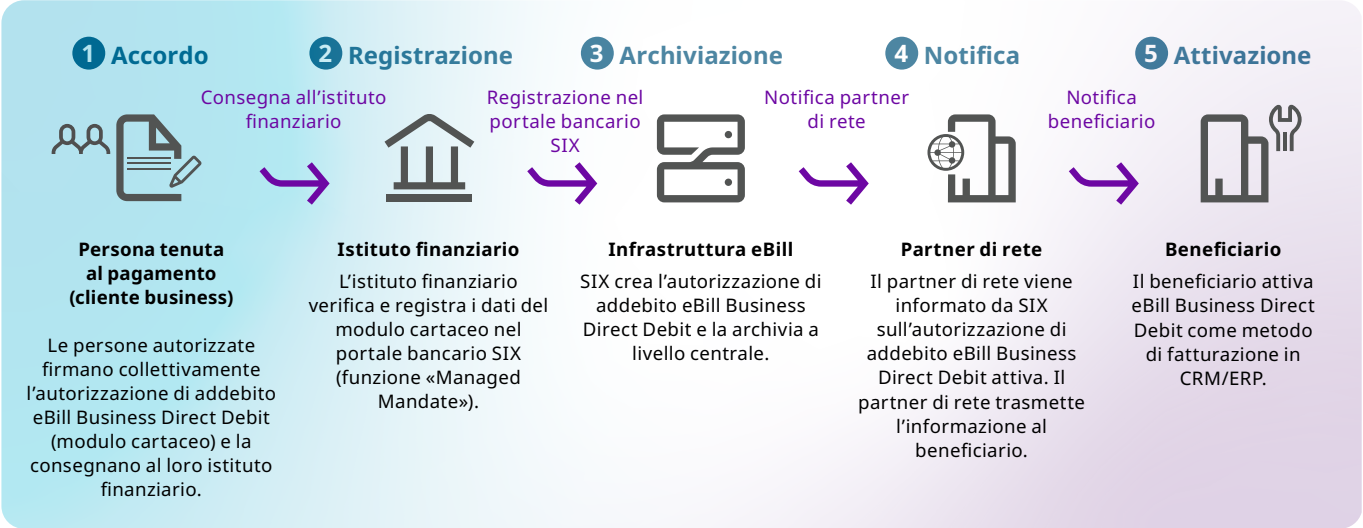
Esempi di gruppi di clienti e casi d’uso: persone anziane, persone in situazioni di assistenza, donazioni, organizzazioni non governative e non profit nonché titolari analogici di carte di credito.



2. Clientela business: registrazione manuale
Managed Mandate supporta anche casi d’uso business in cui la configurazione di un’autorizzazione di addebito non avviene tramite il processo digitale standard.

Da novembre 2026, in questi casi verrà messa a disposizione la registrazione di autorizzazioni di addebito corrispondenti. Il supporto di funzionalità BDD specifiche all’interno di eBill Direct Debit seguirà a partire da giugno 2027.

Esempi di settori e campi d’uso: commercio all’ingrosso, amministrazione pubblica, industria petrolifera, servizi finanziari, settore dei viaggi e fornitori di leasing.



3. Attivazione di massa e migrazione per tutti i gruppi di clienti

Managed Mandate è utilizzabile anche per la configurazione in blocco di un numero elevato di autorizzazioni di addebito eBill Direct Debit. Un caso d'uso è la migrazione di mandati LSV+/BDD esistenti per la clientela analogica e business.



Maggiori informazioni su **ebill.ch**

Nessuna delle informazioni contenute nella presente pubblicazione costituisce un'offerta o una proposta di acquisto di strumenti finanziari. SIX Group SA e le relative affiliate dirette e indirette (di seguito «SIX»), in quanto gestore dell'infrastruttura eBill, non rispondono né della completezza, esattezza e disponibilità permanente delle informazioni contenute, né dei danni derivanti da azioni intraprese sulla base delle informazioni contenute in questa o in qualsiasi altra pubblicazione di SIX. SIX si riserva espressamente il diritto di modificare i prezzi o la composizione dei propri prodotti. © SIX Group SA, 2023. Tutti i diritti riservati.