eBill Direct Debit:
Managed Mandate



Managed Mandate für analoge Kunden und Business-Anwendungsfälle

eBill Direct Debit ermöglicht Rechnungsstellern, wiederkehrende Forderungen auf Basis einer Belastungsermächtigung einzuziehen. Im digitalen Standardprozess wird diese durch die Kundin oder den Kunden direkt innerhalb der eBill-Umgebung vorgängig eingerichtet und verwaltet. Nicht alle Kundengruppen und Anwendungsfälle lassen sich jedoch über digitale Prozesse abbilden.

Hier setzt **Managed Mandate** an: Mit der ab November 2026 verfügbaren Funktion können Finanzinstitute eine eBill Direct Debit Belastungsermächtigung stellvertretend für ihre Kundinnen und Kunden erfassen. Grundlage dafür ist eine entsprechende Ermächtigung des Kunden, die beispielsweise mittels eines unterschriebenen Papierformulars erteilt werden kann. Das Finanzinstitut erfasst die erforderlichen Angaben anschliessend im Banken Portal von SIX. Die eBill-Infrastruktur erstellt die entsprechende eBill Direct Debit Belastungsermächtigung und speichert sie zentral in der SIX-Umgebung.

Managed Mandate ergänzt damit die bestehenden digitalen Prozesse von eBill Direct Debit. Die Funktion unterstützt insbesondere analoge Kundinnen und Kunden sowie Business-Anwendungsfälle und kann sowohl für die Einrichtung einzelner Belastungsermächtigungen als auch für Massenaufschaltungen eingesetzt werden. Damit eignet sie sich für neue Kundenbeziehungen ebenso wie für die Migration bestehender Lastschriftmandate.

Vorteile auf einen Blick

Für Finanzinstitute

- **Unterstützung analoger und Business-Kunden:** Finanzinstitute können ihre Kundinnen und Kunden bei der Einrichtung der Belastungsermächtigung unterstützen und diese über Managed Mandate abbilden.
- **Einfache Mandatserfassung:** Belastungsermächtigungen können über das SIX Banken Portal für einzelne Mandate wie auch für Massenaufschaltungen erfasst werden.

Für Rechnungssteller

- **Erschliessung zusätzlicher Kundengruppen und Anwendungsfälle:** Mit Managed Mandate können auch analoge Kundinnen und Kunden sowie Forderungen im Business-to-Business Bereich in eBill Direct Debit einbezogen werden.
- **Grössere Reichweite bei der Migration bestehender Kunden:** Managed Mandate unterstützt die Überführung grösserer Kundengruppen in eBill Direct Debit.

Für Kundinnen und Kunden

- **Einfache Einrichtung mit Unterstützung der Bank:** Kundinnen und Kunden müssen die Belastungsermächtigung nicht selbst digital einrichten. Das Finanzinstitut übernimmt die Erfassung über Managed Mandate.
- **Kontinuität bei bestehenden Lastschriftbeziehungen:** Im Rahmen einer Migration können bestehende LSV+/BDD-Mandate direkt in eBill Direct Debit überführt werden.

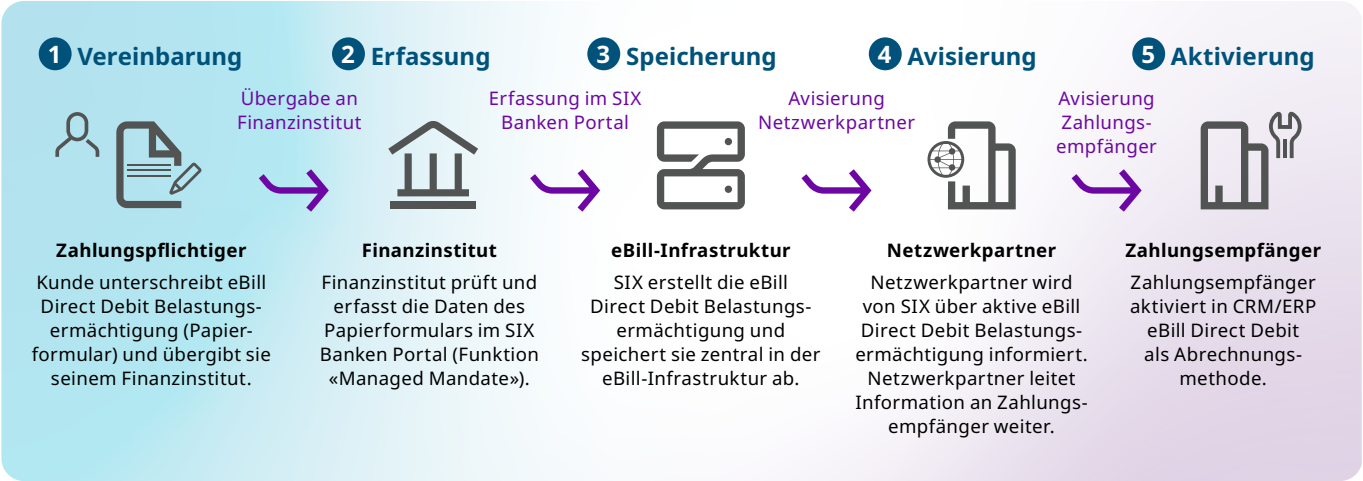
Anwendungsfälle und Customer Journeys

Die folgenden Customer Journeys zeigen die Funktion Managed Mandate in drei unterschiedlichen Anwendungsfällen: bei der manuellen Erfassung für analoge Kundinnen und Kunden, bei der manuellen Erfassung für Business-Kunden sowie bei einer Massenaufschaltung im Rahmen einer Migration.

1. Analoge Kundinnen und Kunden – manuelle Erfassung

Managed Mandate ermöglicht die Einrichtung von eBill Direct Debit für Kundinnen und Kunden, die analoge Kanäle nutzen.

Beispiele für Kundengruppen und Anwendungsfälle: Seniorinnen und Senioren, Personen in Betreuungssituationen, Spenden, NGO- und Nonprofit-Organisationen sowie analoge Kreditkarteninhaber.

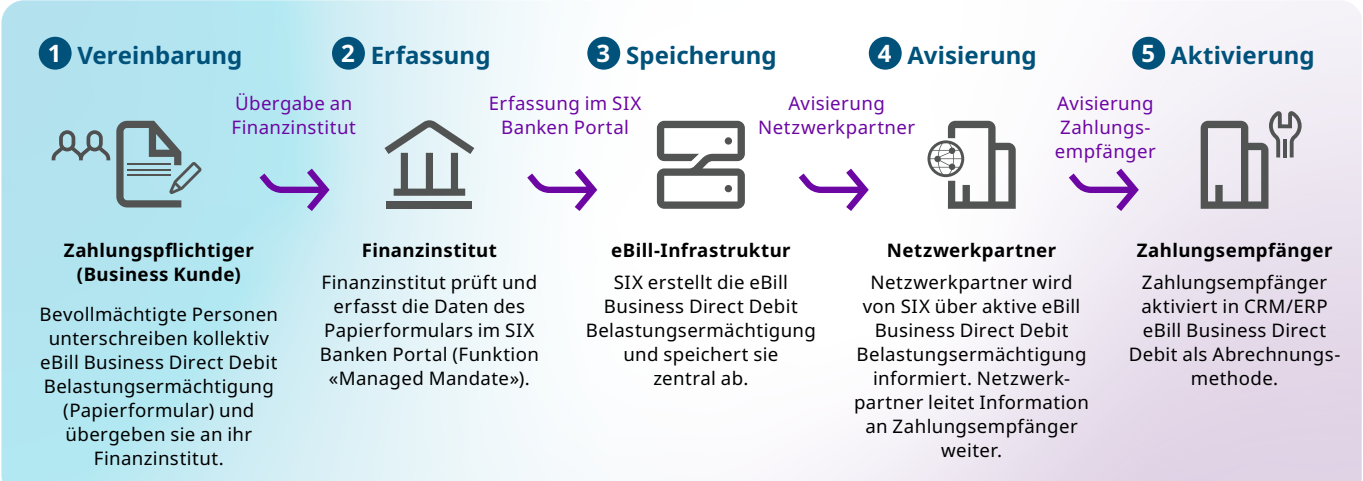


2. Business-Kunden – manuelle Erfassung

Managed Mandate unterstützt auch Business-Anwendungsfälle, bei denen die Einrichtung einer Belastungsermächtigung nicht über den digitalen Standardprozess erfolgt.

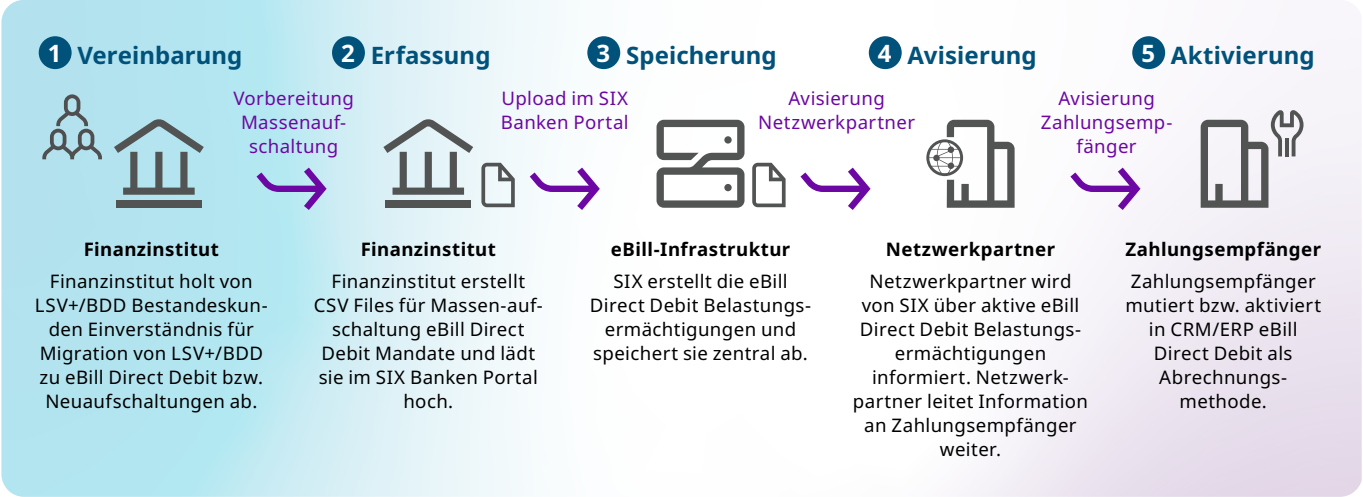
Ab November 2026 wird in diesen Fällen die Erfassung entsprechender Belastungsermächtigungen zur Verfügung gestellt. Die Unterstützung spezifischer BDD-Funktionalitäten innerhalb von eBill Direct Debit folgt ab Juni 2027.

Beispiele für Branchen und Anwendungsbereiche: Grosshandel, öffentliche Verwaltung, Mineralölbranche, Finanzdienstleistungen, Reisebranche und Leasinganbieter.



3. Massenaufschaltung und Migration für alle Kundengruppen

Managed Mandate kann auch für die gebündelte Einrichtung einer grösseren Anzahl von eBill Direct Debit Belastungsermächtigungen genutzt werden. Ein Anwendungsfall ist die Migration bestehender LSV+/BDD-Mandate für analoge und Business-Kunden.



Jetzt mehr erfahren auf **ebill.ch**

Keine der hierin enthaltenen Informationen begründet ein Angebot oder eine Empfehlung zum Kauf oder Verkauf eines Finanzinstrumentes. SIX Group AG bzw. ihre direkten und indirekten Tochtergesellschaften (nachfolgend «SIX») haften weder dafür, dass die enthaltenen Informationen vollständig, richtig, aktuell und ununterbrochen verfügbar sind, noch für Schäden von Handlungen, die aufgrund von Informationen vorgenommen werden, die in dieser oder einer anderen Publikation von SIX enthalten sind. SIX behält sich ausdrücklich vor, jederzeit die Preise oder die Produktzusammenstellung zu ändern. © SIX Group AG, 2024. Alle Rechte vorbehalten.